Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro

GUIAS PASSO A PASSO

Como usar a Área do Membro

Do pedido de acesso ao pagamento das quotas: 11 guias para os médicos usarem a plataforma da Ordem.



ÍNDICE

Guias da Área do Membro

1 **Como pedir acesso à Área do Membro** — 6 passos — pág. 3

2 **Como entrar na Área do Membro** — 5 passos — pág. 11

3 **Como fazer a inscrição na Ordem** — 7 passos — pág. 18

4 **Como enviar a fotografia** — 4 passos — pág. 27

5 **Os meus dados têm erros: como corrigir** — 6 passos — pág. 33

6 **Como pedir uma declaração** — 6 passos — pág. 41

7 **Como pedir a carteira profissional** — 6 passos — pág. 49

8 **Como activar a carteira virtual** — 4 passos — pág. 57

9 **Como pagar as quotas** — 6 passos — pág. 63

10 **Tenho dívida mas já paguei as quotas** — 5 passos — pág. 71

11 **Inscrição no Colégio de Especialidade** — 7 passos — pág. 78

Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro · Guia passo a passo

GUIA PASSO A PASSO

Como pedir acesso à Área do Membro

O primeiro passo para quem ainda não tem acesso: preencher o formulário.

6 passos Deslize para ver ›

1

Abra o formulário «Pedir acesso»

Em **ordemdosmedicos.ao**, toque em **«Área do Membro»** e depois em **«Pedir acesso»**.

> Tenha à mão o BI ou o passaporte e a carteira ou a declaração da Ordem.



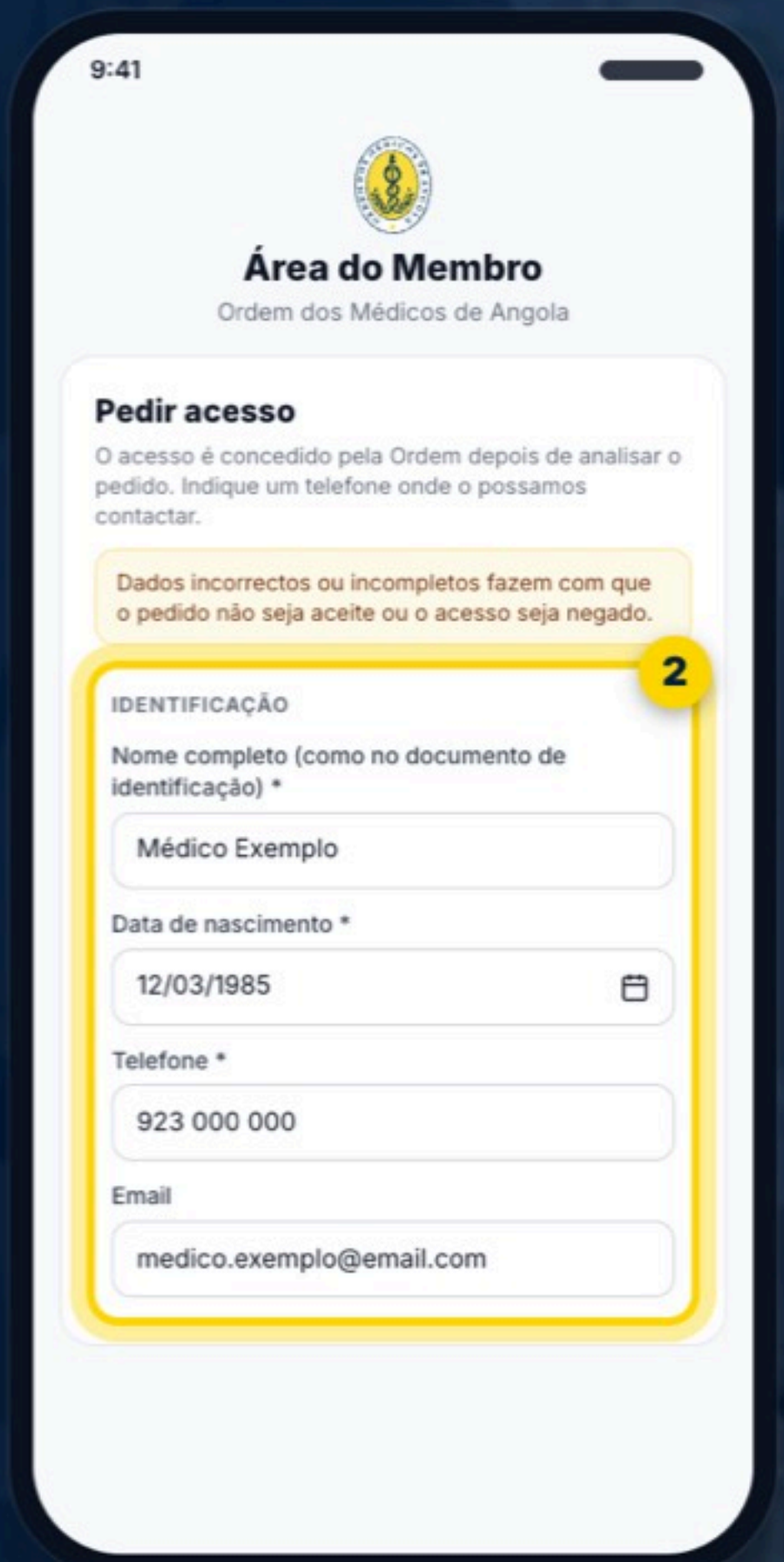
Dados ilustrativos

2

Identificação

Escreva o nome completo como no documento, a data de nascimento, o telefone e o email.

> A Ordem contacta-o por este telefone.

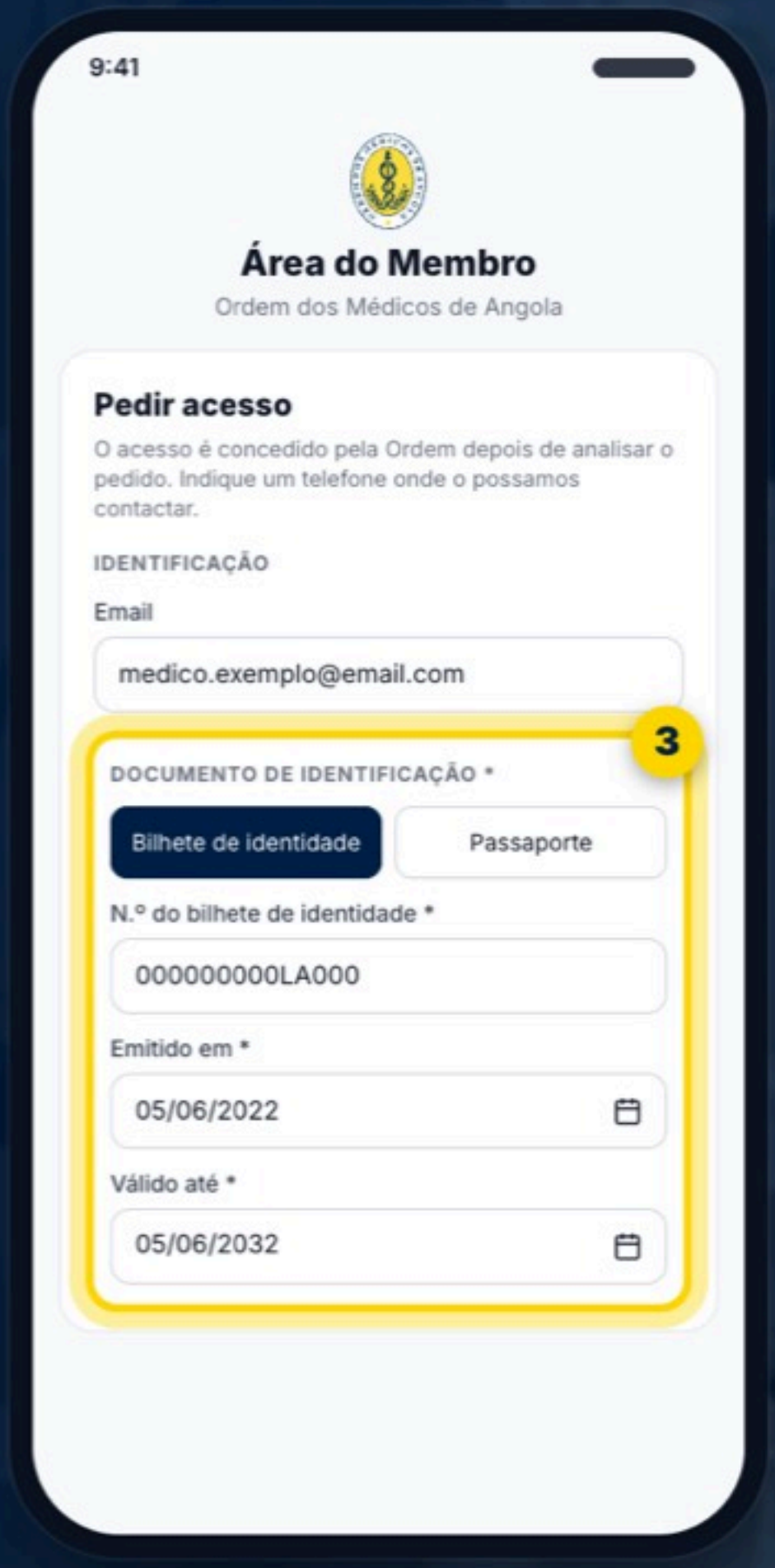


Dados ilustrativos

3

Documento de identificação

Escolha **BI** ou **passaporte**. Escreva o número, a data de emissão e a validade.



Dados ilustrativos

4

Inscrição na Ordem

Indique o n.º de Ordem. Anexe a carteira ou a declaração da Ordem, em fotografia ou PDF.

> Até 3 ficheiros. A data de inscrição é opcional.



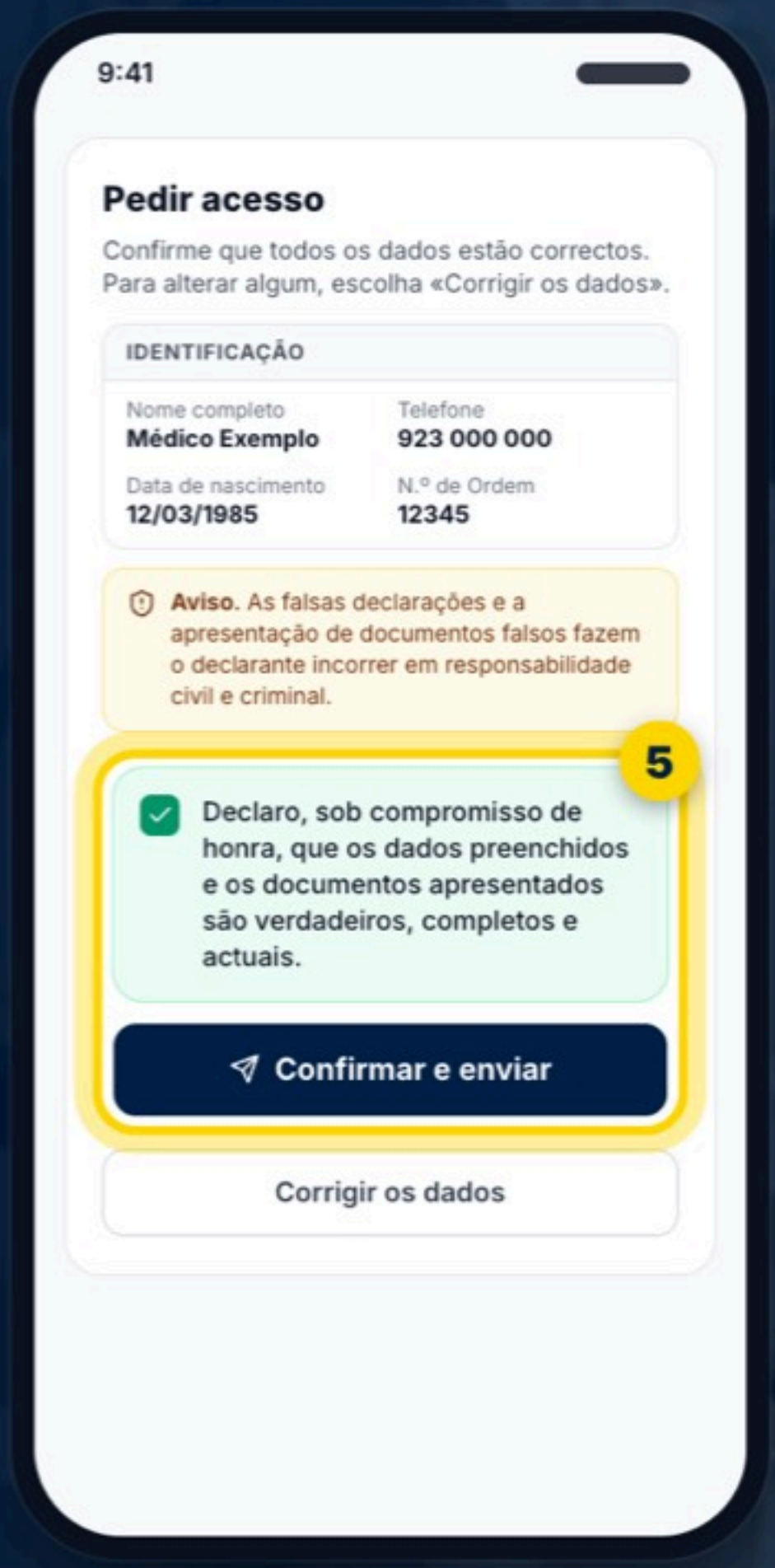
Dados ilustrativos

5

Reveja e envie

Toque em **«Rever os dados»**, marque a declaração de veracidade e toque em **«Confirmar e enviar»**.

> Dados incorrectos ou incompletos fazem com que o pedido não seja aceite.



Dados ilustrativos

6

A Ordem analisa e aprova

A Ordem analisa e aprova o pedido. Depois, recebe no email uma **palavra-passe** para entrar.

> Com ela, siga o guia «Como entrar na Área do Membro».



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro · Guia passo a passo

GUIA PASSO A PASSO

Como entrar na Área do Membro

Com a palavra-passe que a Ordem lhe enviou por email.

5 passos Deslize para ver ›



1

Recebeu a palavra-passe no email?

Com o pedido aprovado, a Ordem envia para o seu email uma **palavra-passe** para entrar.

> Ainda não tem acesso?
> Comece por «Pedir acesso» e preencha o formulário.

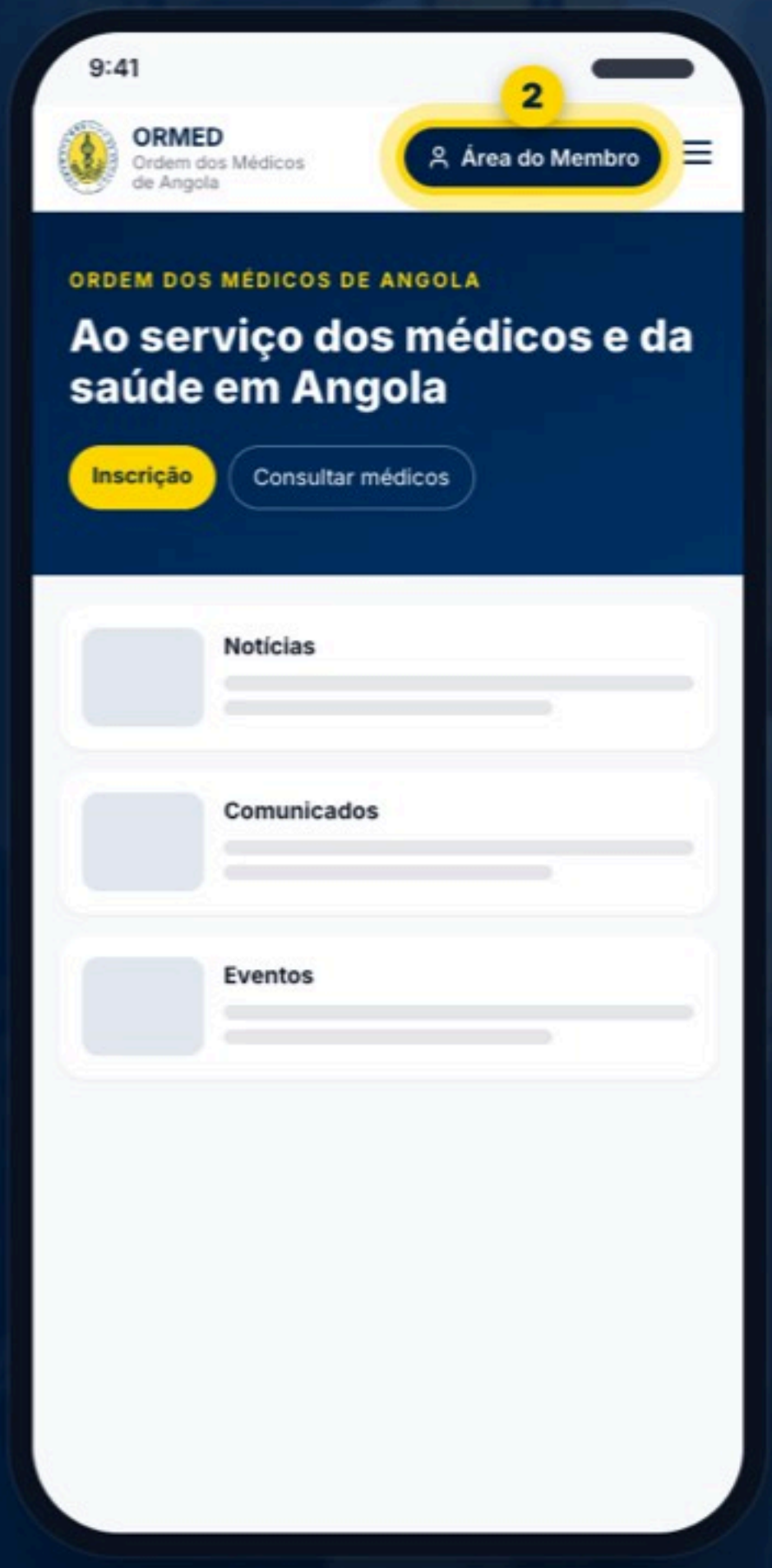


Dados ilustrativos

2

Abra a Área do Membro

Em **ordemdosmedicos.ao**, toque em **«Área do Membro»**, no topo do site.



Dados ilustrativos

3

Entre com a palavra-passe

Escreva o **«N.º de Ordem, email ou telefone»** e a palavra-passe que recebeu. Toque em **«Entrar»**.



Dados ilustrativos

4

Crie a palavra-passe definitiva

Na primeira entrada, a plataforma pede-lhe para criar a **palavra-passe definitiva**.

> Pelo menos 8 caracteres e as duas iguais. As regras ficam marcadas à medida que as cumpre.



Dados ilustrativos

5

Esqueceu a palavra-passe?

Toque em **«Esqueci a palavra-passe»** e escreva o n.º de Ordem ou o email. Recebe no email da ficha um código de 6 algarismos.

> O código vale 15 minutos. Com ele, define a palavra-passe nova.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Como fazer a inscrição na Ordem

Para quem ainda não é membro. O preenchimento é guardado automaticamente.

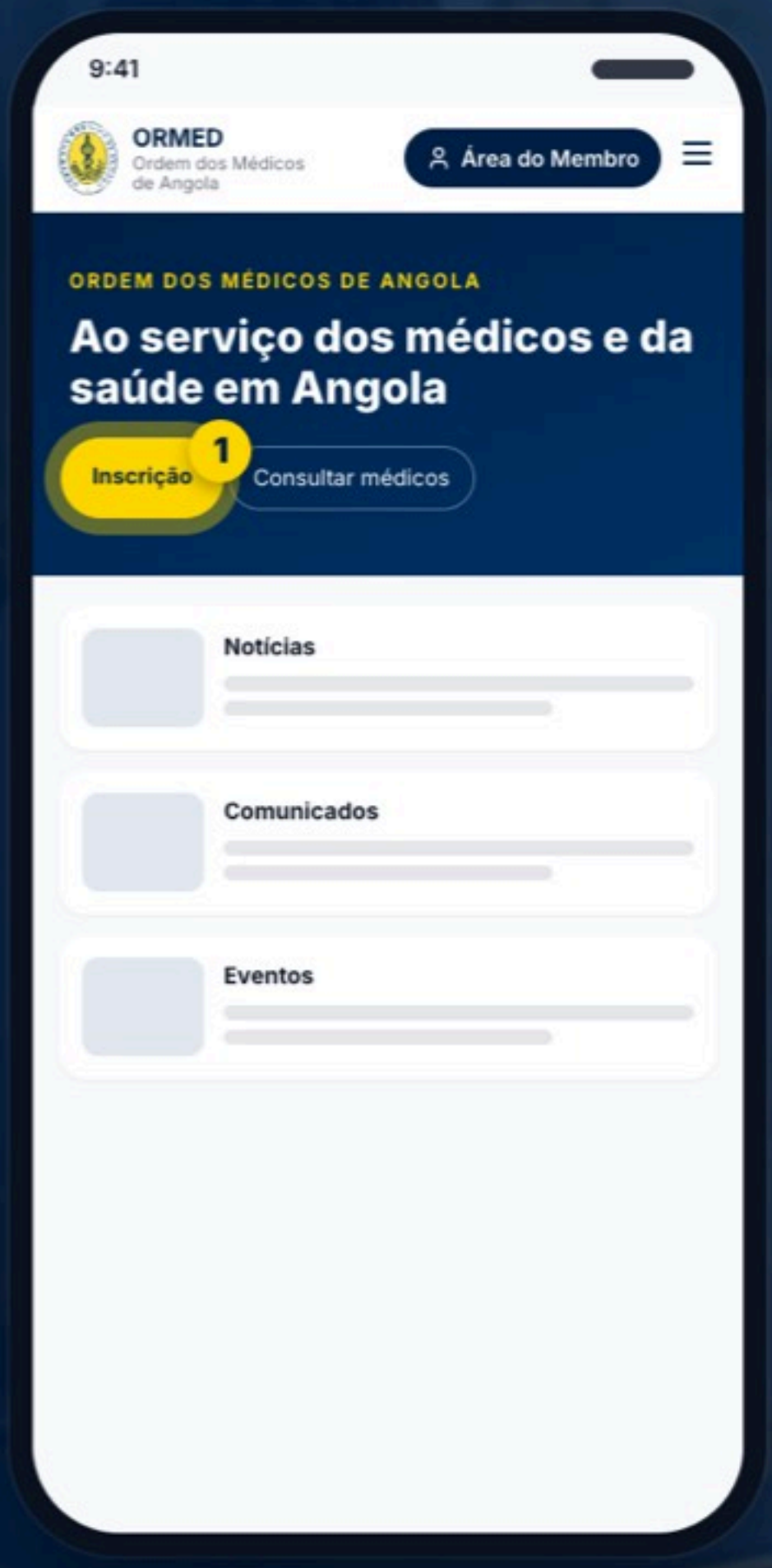
7 passos Deslize para ver ›

1

Abra a «Inscrição»

Em **ordemdosmedicos.ao**, toque em **«Inscrição»**. Abre o formulário de inscrição.

> Tenha os documentos em formato digital: BI ou passaporte, diploma, certificado, fotografia e atestado médico.



Dados ilustrativos

2

Grupo Profissional

Escolha a formação, a nacionalidade, o país de formação e o nível. Toque em **«Próximo»**.

> O grupo define os documentos que vai anexar.



Dados ilustrativos

3

Dados Pessoais

Preencha a identificação, o documento, a residência e os contactos. Toque em **«Próximo»**.



Dados ilustrativos

4

Dados Profissionais

Indique a licenciatura, a universidade, o país e a data de conclusão. Toque em **«Próximo»**.

> Especialista? Preencha também os dados da especialidade.



Dados ilustrativos

5

Documentos

Anexe cada documento pedido, em PDF ou fotografia. Toque em **«Rever os dados»**.



Dados ilustrativos

6

Reveja e submeta

Confira tudo, marque a declaração de veracidade e toque em **«Confirmar e submeter»**.



Dados ilustrativos

7

Pague e acompanhe

Guarde o código de serviço e toque em **«Pagar e acompanhar a inscrição»**.

> Na página do processo, pague e envie o comprovativo.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Como enviar a fotografia

A fotografia tipo passe aprovada pela Ordem é a da sua carteira.

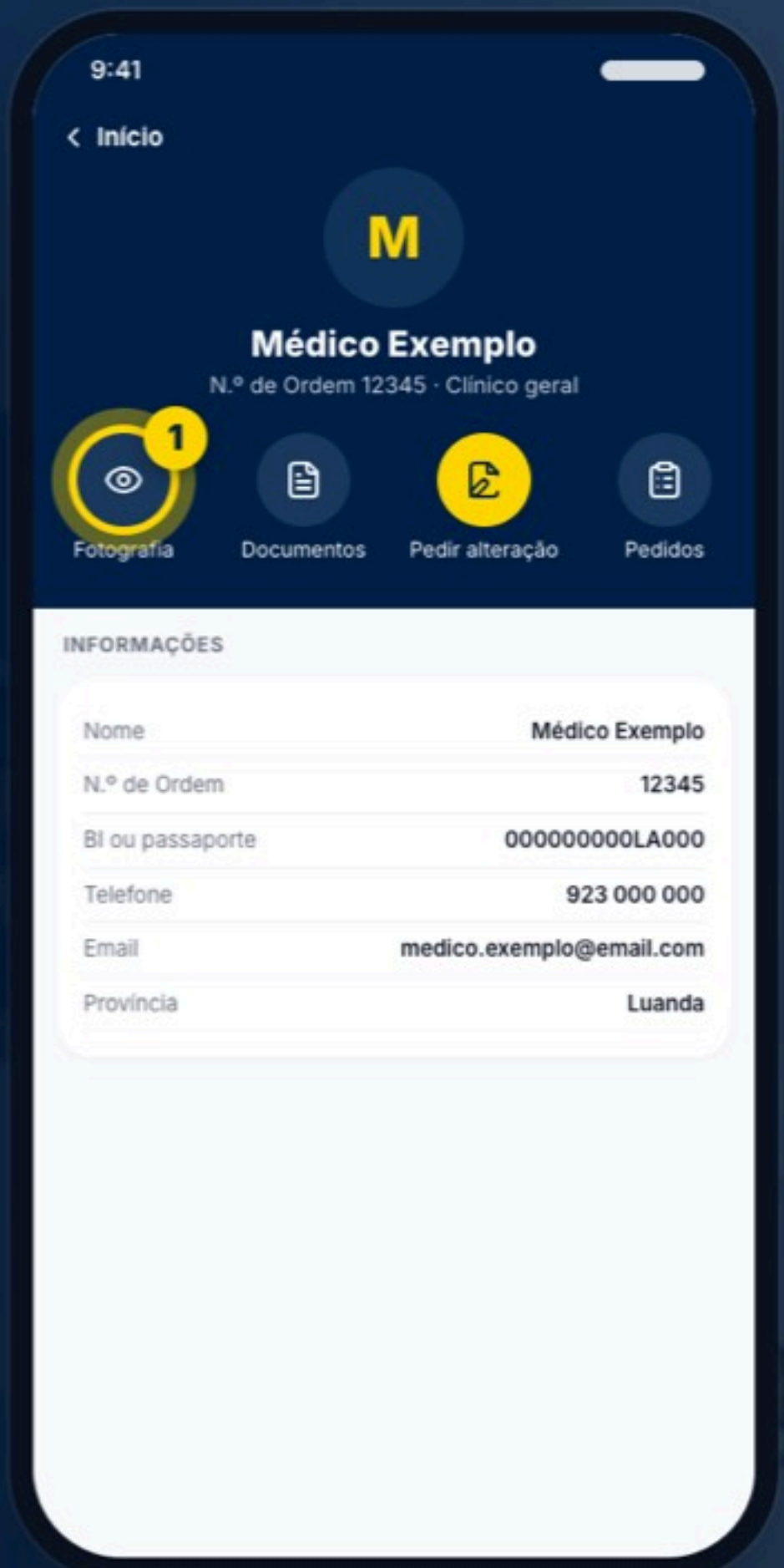
4 passos Deslize para ver ›



1

Abra Perfil › «Fotografia»

Toque na sua inicial, no topo do Início, para abrir o Perfil. Depois, toque em **«Fotografia»**.



Dados ilustrativos

2

Siga as regras

Fundo branco liso, rosto de frente, sem óculos escuros nem chapéu. Recente e nítida.

> JPG, PNG, WEBP ou HEIC (do iPhone).



Dados ilustrativos

3

Escolha a fotografia

Toque em **«Escolher a fotografia»**. A plataforma limpa o fundo e recorta pelo rosto.



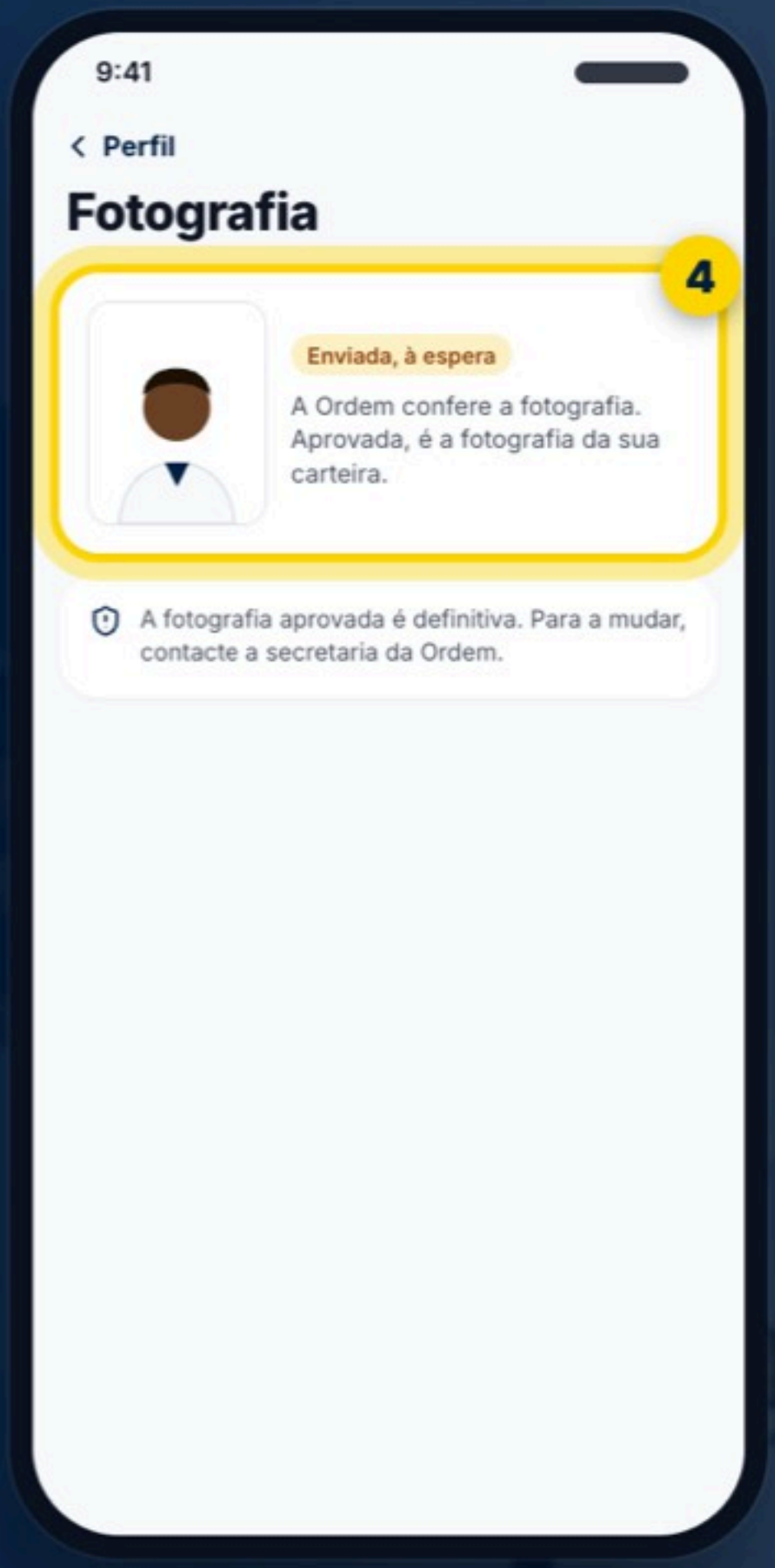
Dados ilustrativos

4

Envie para aprovação

Toque em **«Enviar para aprovação»**. Fica **«Enviada, à espera»** até a Ordem aprovar.

> A fotografia aprovada é definitiva: é a da carteira.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro · Guia passo a passo

GUIA PASSO A PASSO

Os meus dados têm erros: como corrigir

Peça a correcção na Área do Membro, com os documentos que a comprovam.

6 passos Deslize para ver ›

1

Viu um dado errado?

Ao conferir um pedido em Serviços, toque em **«Há dados errados? Pedir a correcção no perfil»**.

> Também pode ir directo a Perfil › «Pedir alteração».



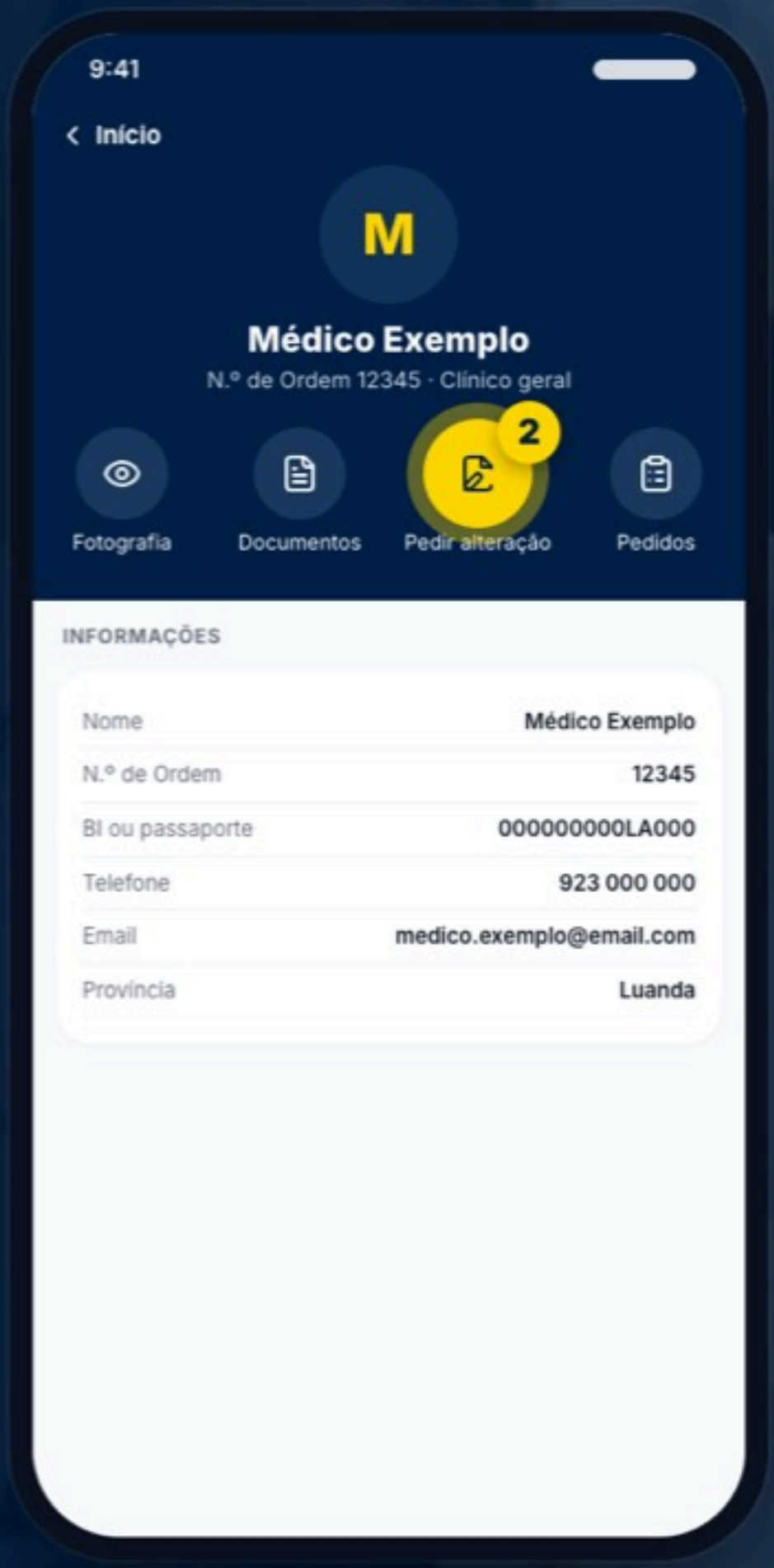
Dados ilustrativos

2

Abra «Pedir alteração»

No Perfil, toque em **«Pedir alteração»**.

> Os campos com cadeado já foram aprovados pela Ordem.

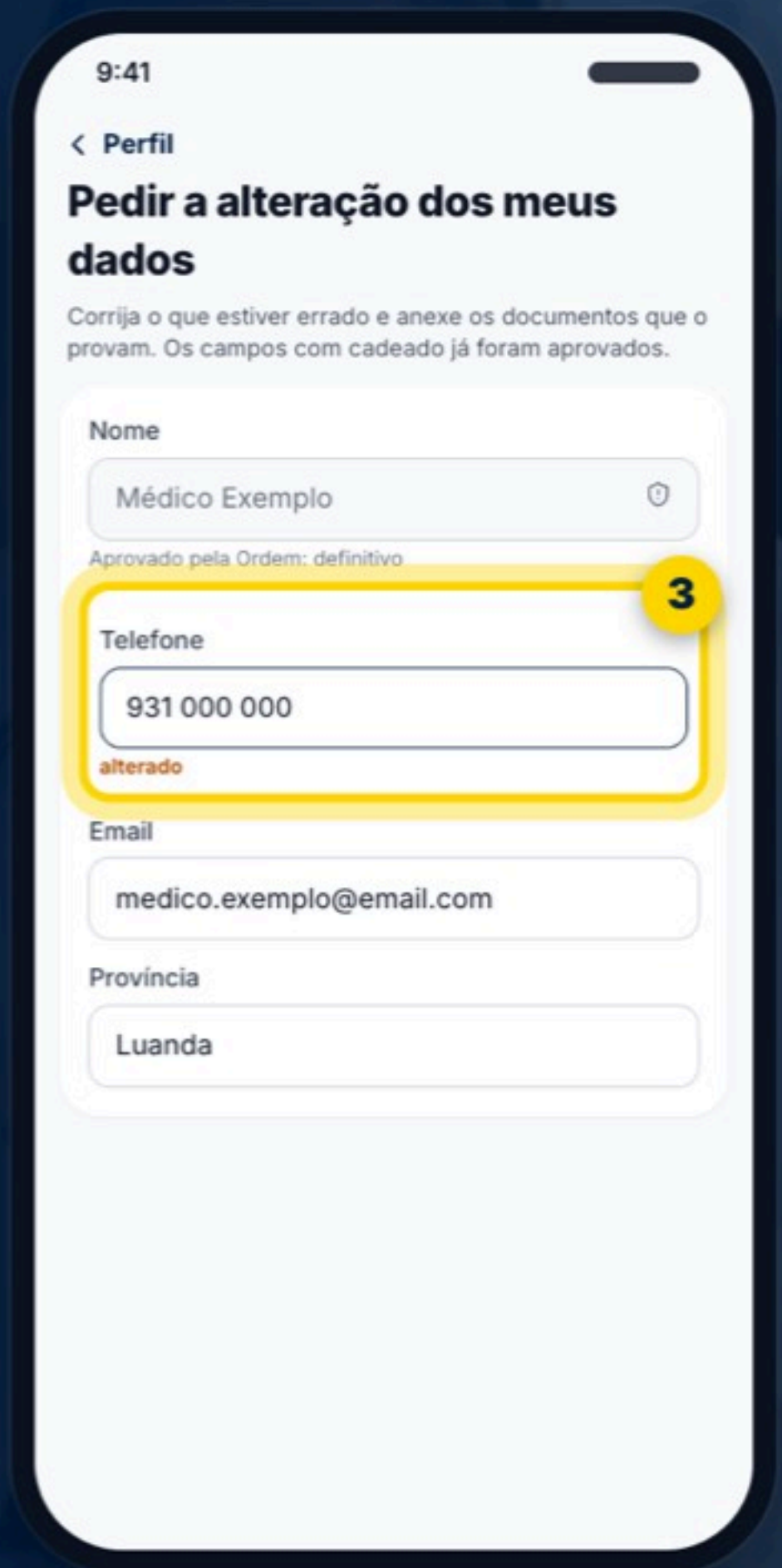


Dados ilustrativos

3

Corrija o dado

Mude só o que está errado.
O campo fica marcado
como alterado.

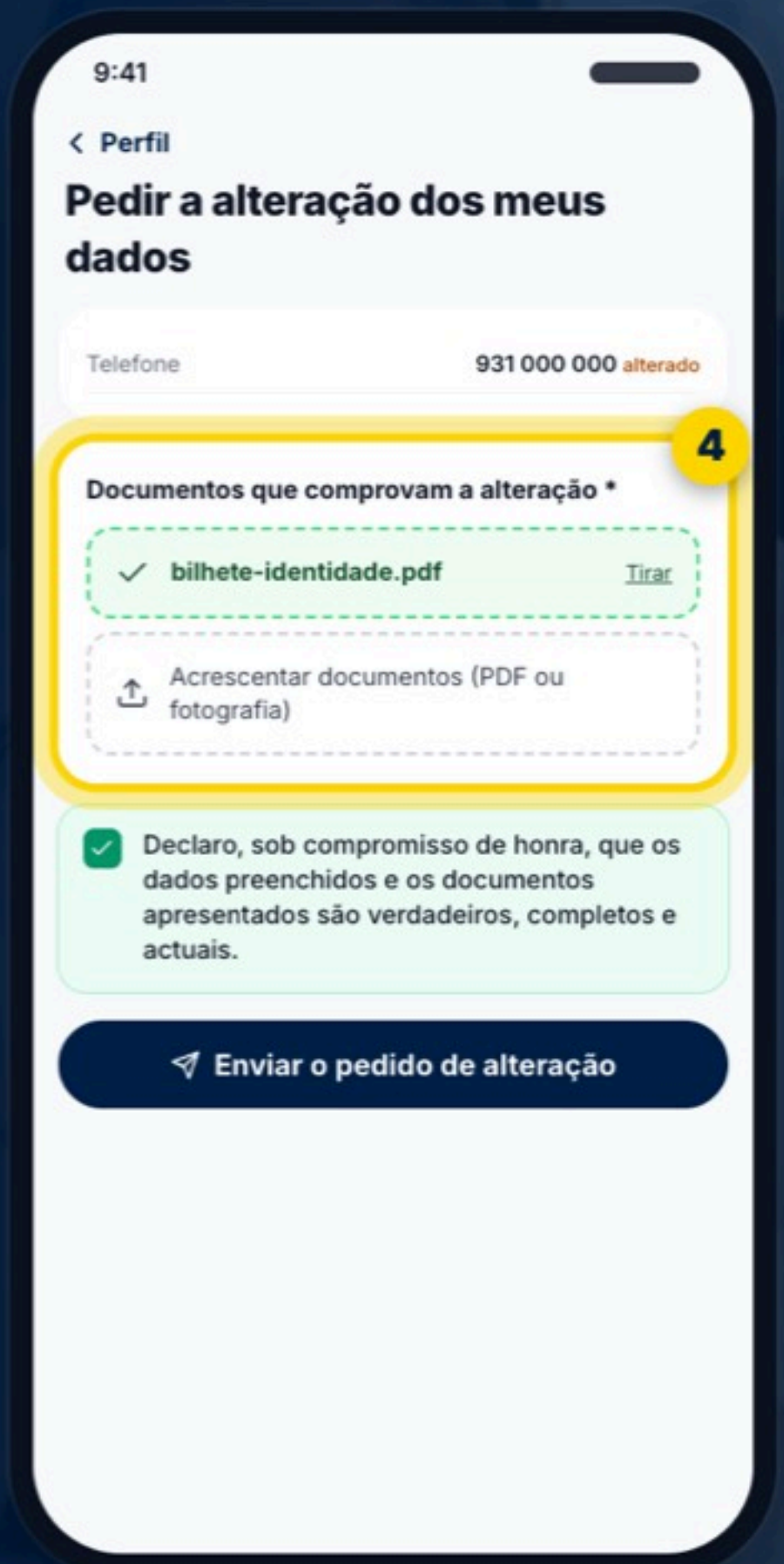


Dados ilustrativos

4

Junte os documentos

Anexe os **«Documentos que comprovam a alteração»**, o BI ou o certificado, por exemplo. Toque em **«Enviar o pedido de alteração»**.



Dados ilustrativos

5

Acompanhe o pedido

Veja o estado em **«Pedidos de alteração»**. A Ordem aprova e o dado fica corrigido na ficha.



Dados ilustrativos

6

Dado já aprovado?

Os dados já aprovados pela Ordem só a secretaria corrige. Fale connosco no chat de **«Suporte»**.

> Ao entrar, o aviso «Os seus dados estão em actualização» tem o botão «Abrir o chat».



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Como pedir uma declaração

Peça, pague e acompanhe tudo na Área do Membro.

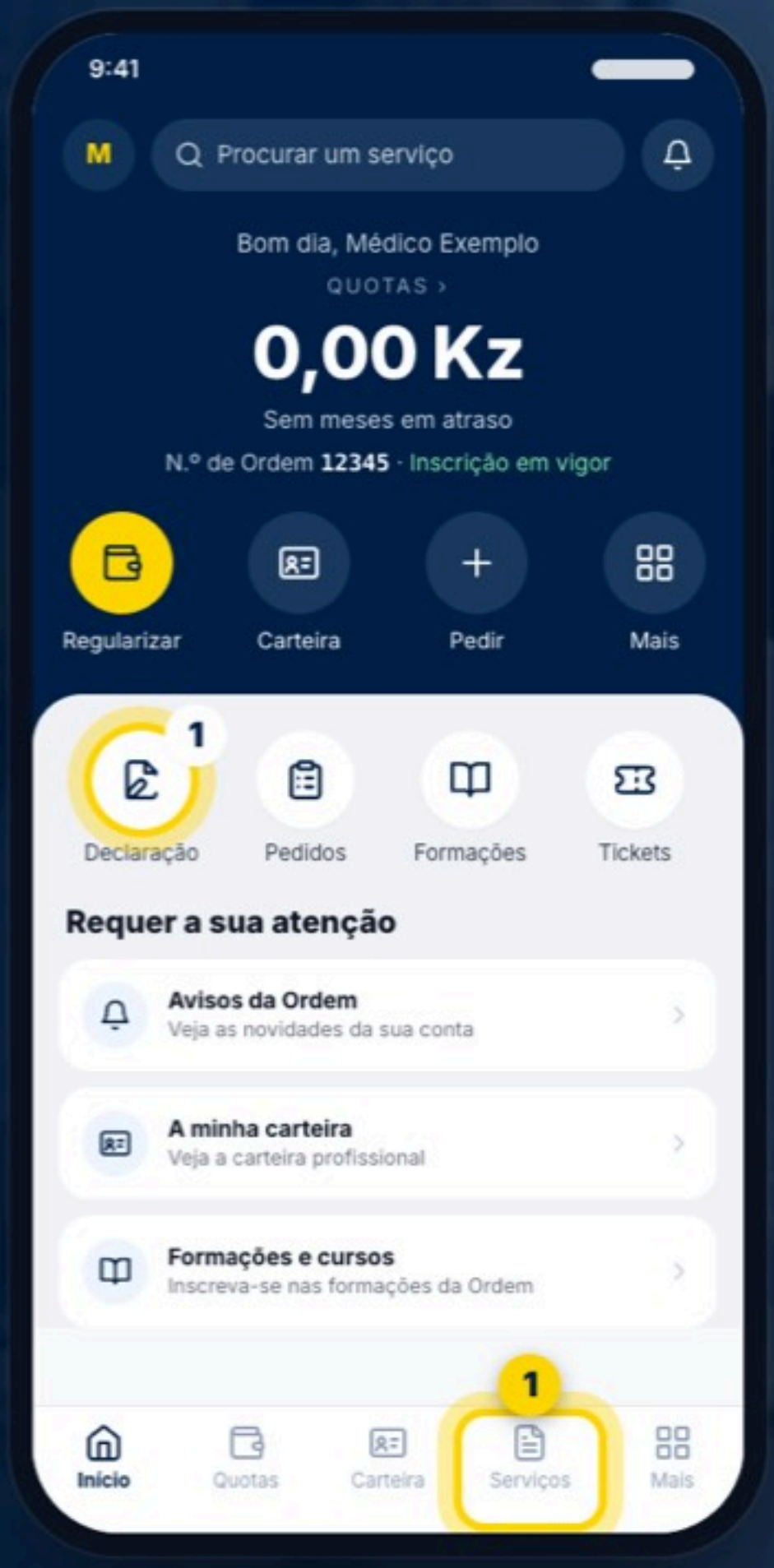
> Antes de pedir: dados financeiros confirmados pela Ordem e nenhum mês de quota vencido por pagar.

6 passos Deslize para ver ›

1

Abra «Declaração»

Entre na Área do Membro. Toque em **«Declaração»** no Início, ou em **«Serviços»** › **«Declaração»**.



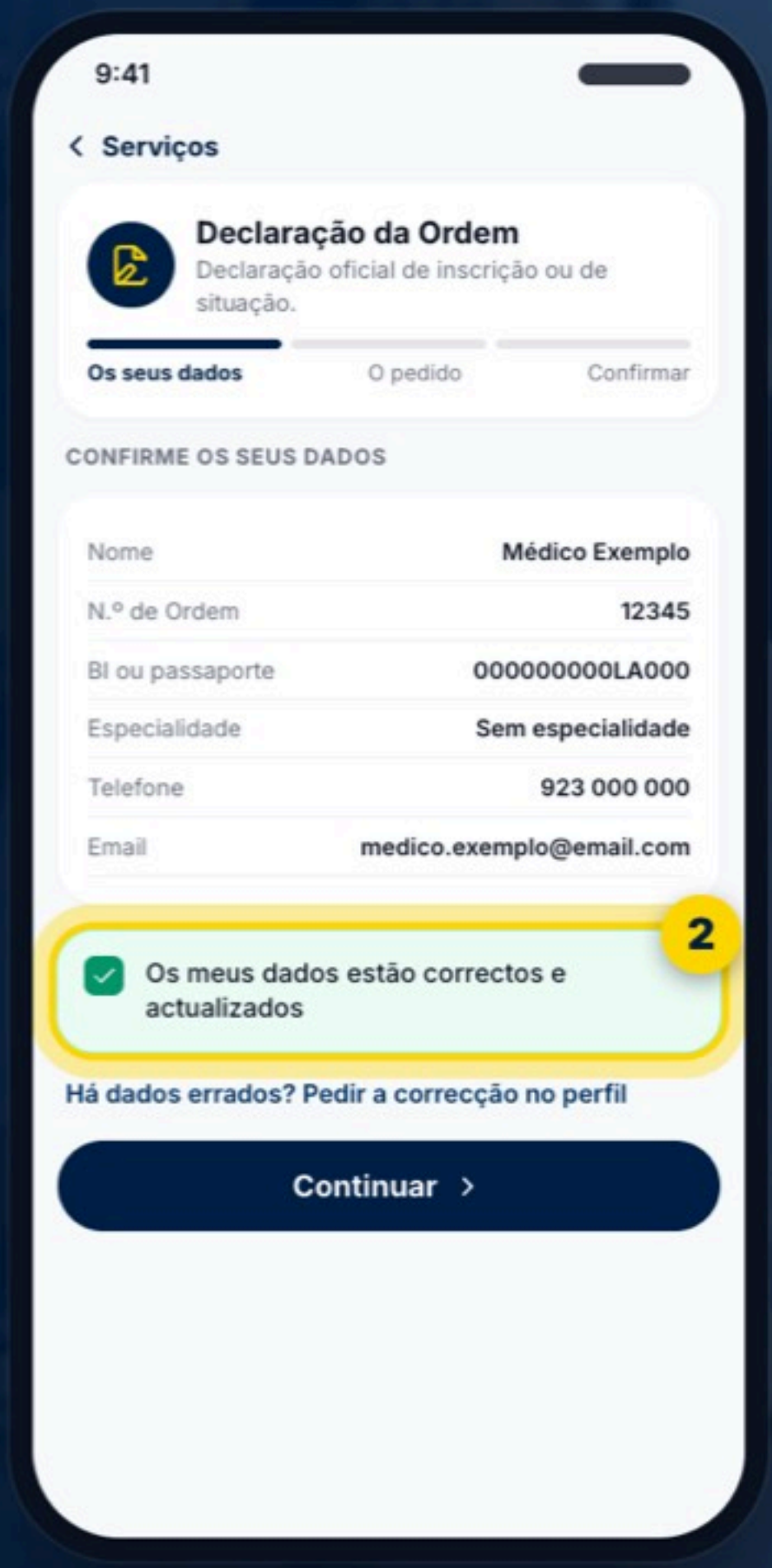
Dados ilustrativos

2

Confira os seus dados

Marque **«Os meus dados estão correctos e actualizados»** e toque em «Continuar».

> Algum dado errado? Use «Pedir a correcção no perfil».



Dados ilustrativos

3

Escreva a finalidade

Escreva **«Para que fim é a declaração»**. Junte documentos só se a finalidade os pedir.

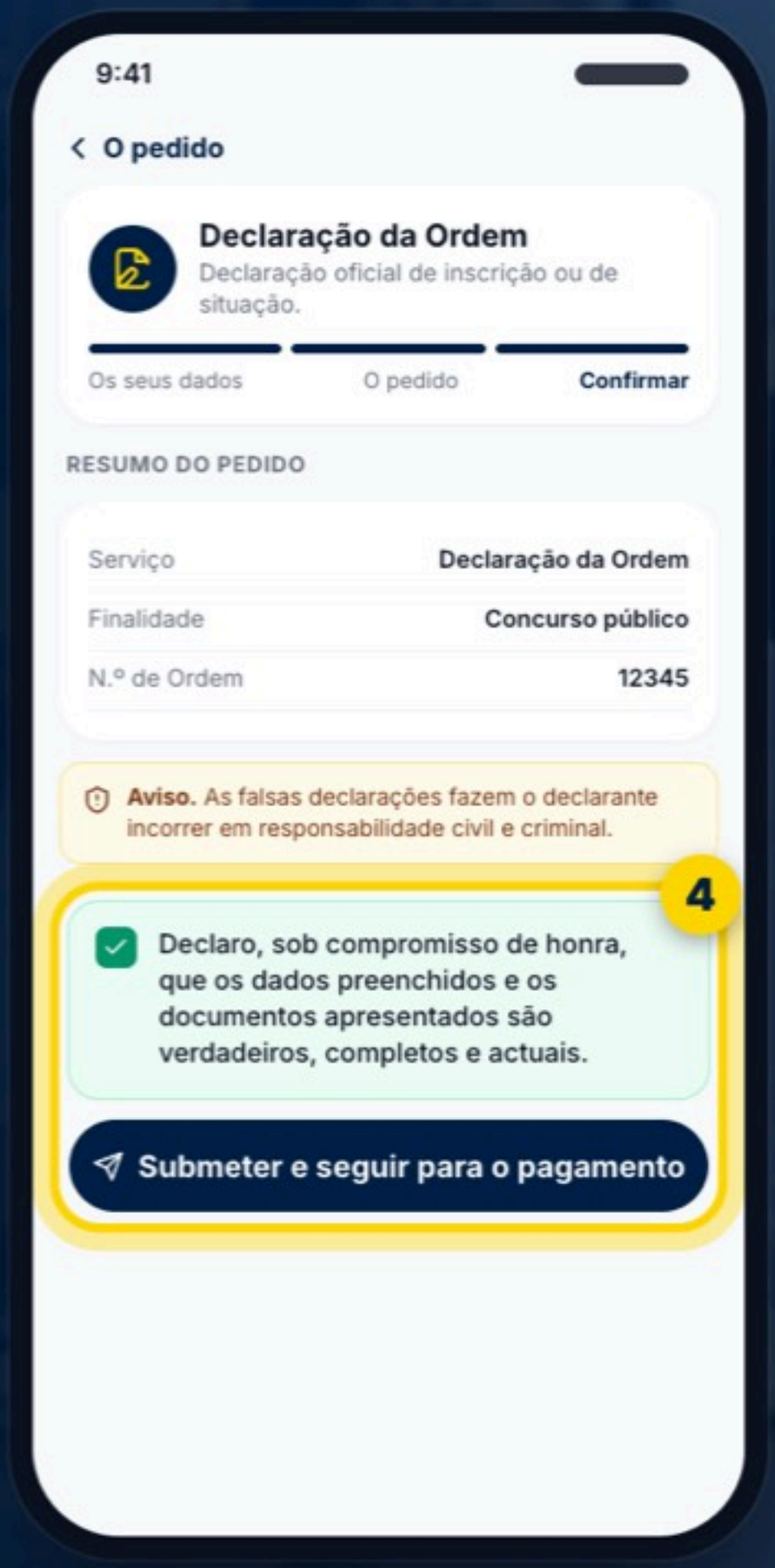


Dados ilustrativos

4

Confirme e submeta

Marque a declaração de veracidade e toque em **«Submeter e seguir para o pagamento»**.



Dados ilustrativos

5

Pague e envie o comprovativo

Pague por transferência bancária ou no TPA da sede. Anexe o comprovativo ou o talão.



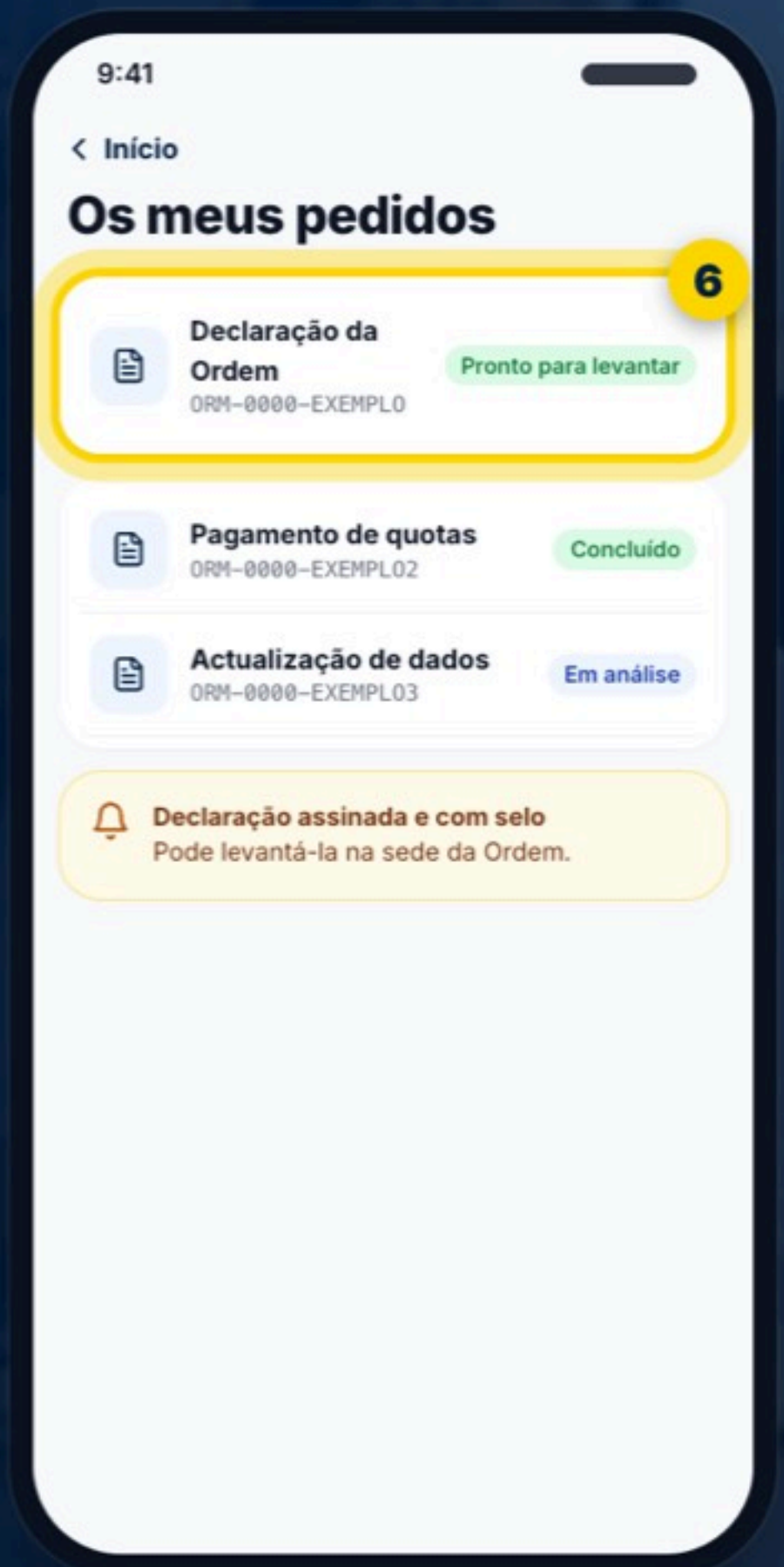
Dados ilustrativos

6

Levante na Ordem

Acompanhe em **«Pedidos»**. Com a declaração assinada e com selo, recebe o aviso para a levantar.

> A declaração não segue em PDF: levanta-se na sede da Ordem.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro · Guia passo a passo

GUIA PASSO A PASSO

Como pedir a carteira profissional

Primeira carteira ou 2.ª via, pedida e paga na Área do Membro.

> A carteira precisa da fotografia tipo passe. Se ainda não a enviou, faça-o primeiro em Perfil › «Fotografia».

6 passos Deslize para ver ›

1

Abra Serviços › «Carteira»

Entre na Área do Membro. Em **«Serviços»**, toque em **«Carteira»**.



Dados ilustrativos

2

Confira os seus dados

Marque **«Os meus dados estão correctos e actualizados»** e toque em «Continuar».

> Algum dado errado? Use «Pedir a correcção no perfil».



Dados ilustrativos

3

Escolha a carteira

Em **«Que carteira pede»**, escolha «Primeira carteira» ou «2.ª via». Junte a fotografia.

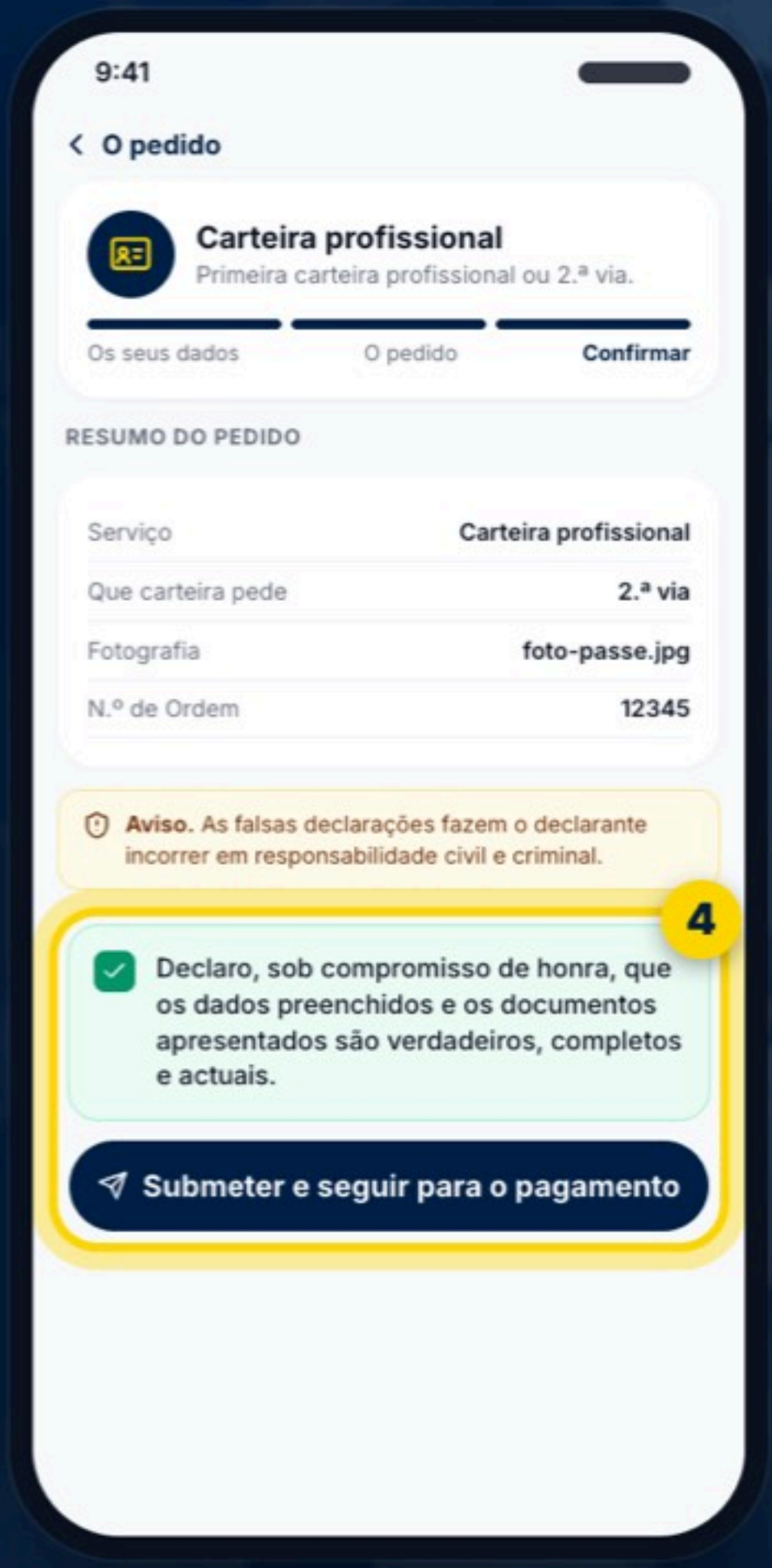


Dados ilustrativos

4

Confirme e submeta

Marque a declaração de veracidade e toque em **«Submeter e seguir para o pagamento»**.



Dados ilustrativos

5

Pague e envie o comprovativo

Pague por transferência bancária ou no TPA da sede. Anexe o comprovativo ou o talão.

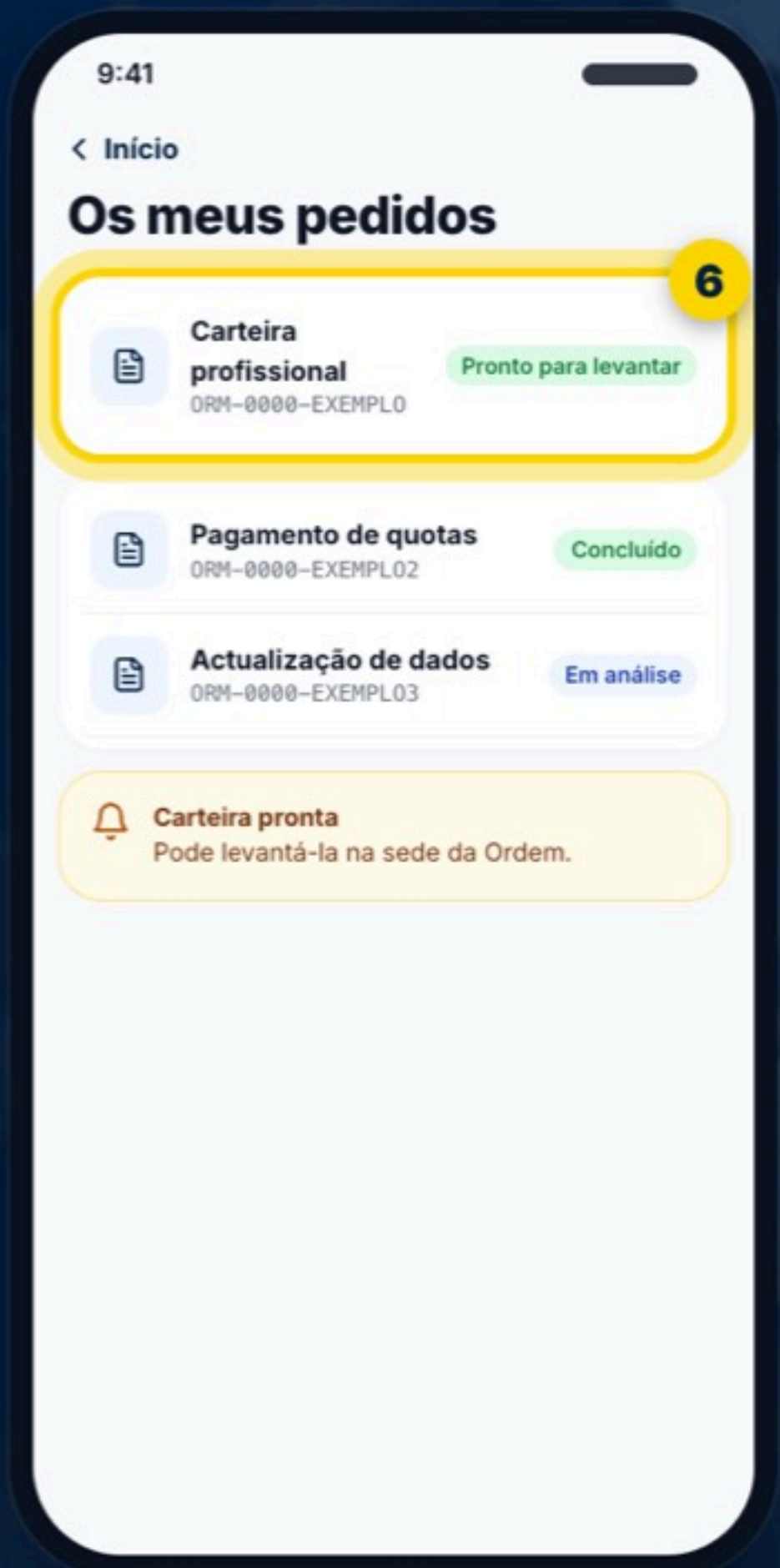


Dados ilustrativos

6

Levante na Ordem

Acompanhe em **«Pedidos»** (no computador, «Histórico»). Quando estiver pronta, levante-a na Ordem.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Como activar a carteira virtual

A carteira profissional no telemóvel, com QR de verificação.

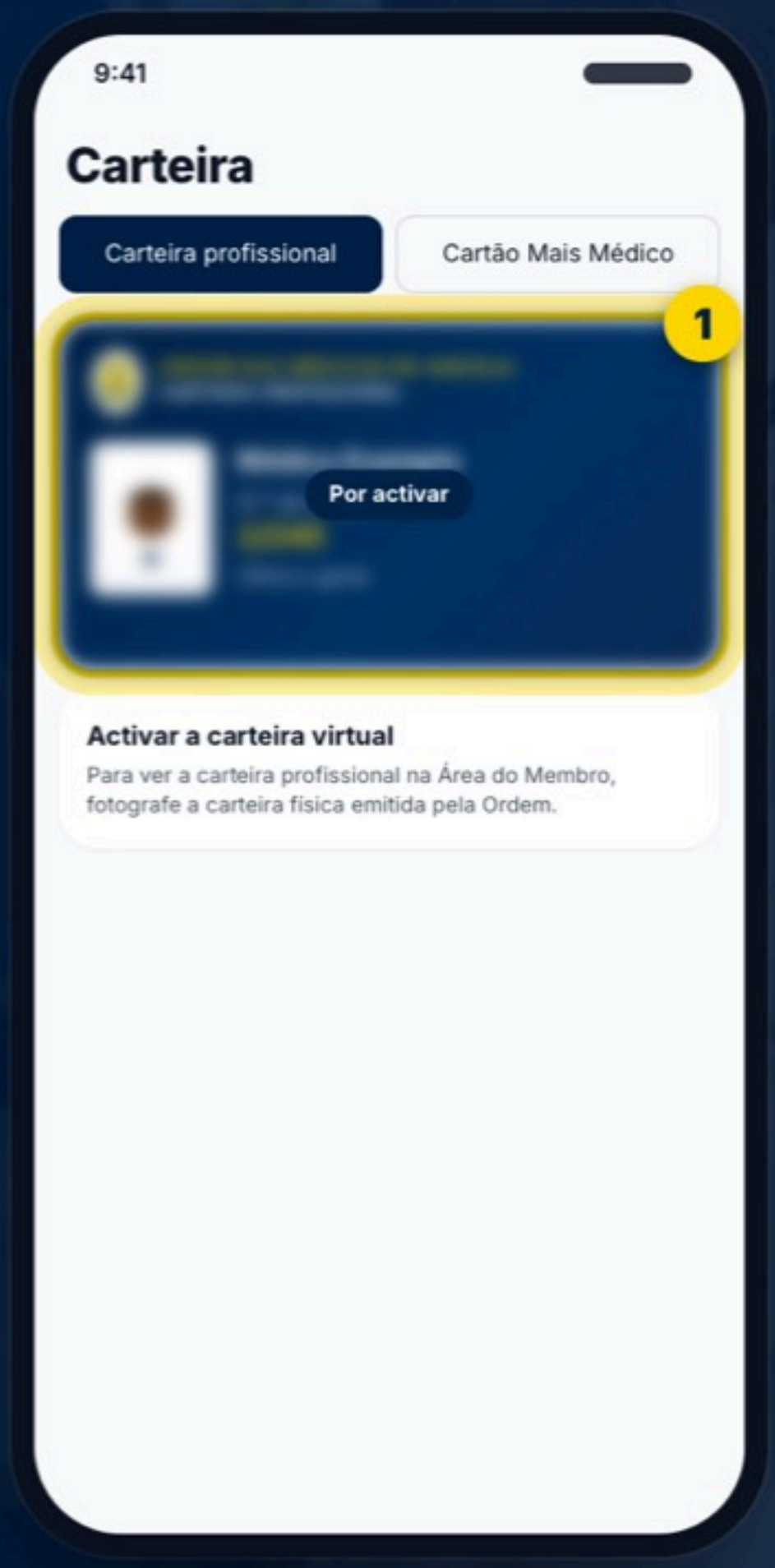
> Ainda não tem a carteira física? Peça-a primeiro em Serviços › «Carteira».

4 passos Deslize para ver ›

1

Abra «Carteira»

Toque em **«Carteira»** na barra de baixo (no computador, «Os meus cartões»). Aparece desfocada, **«Por activar»**.



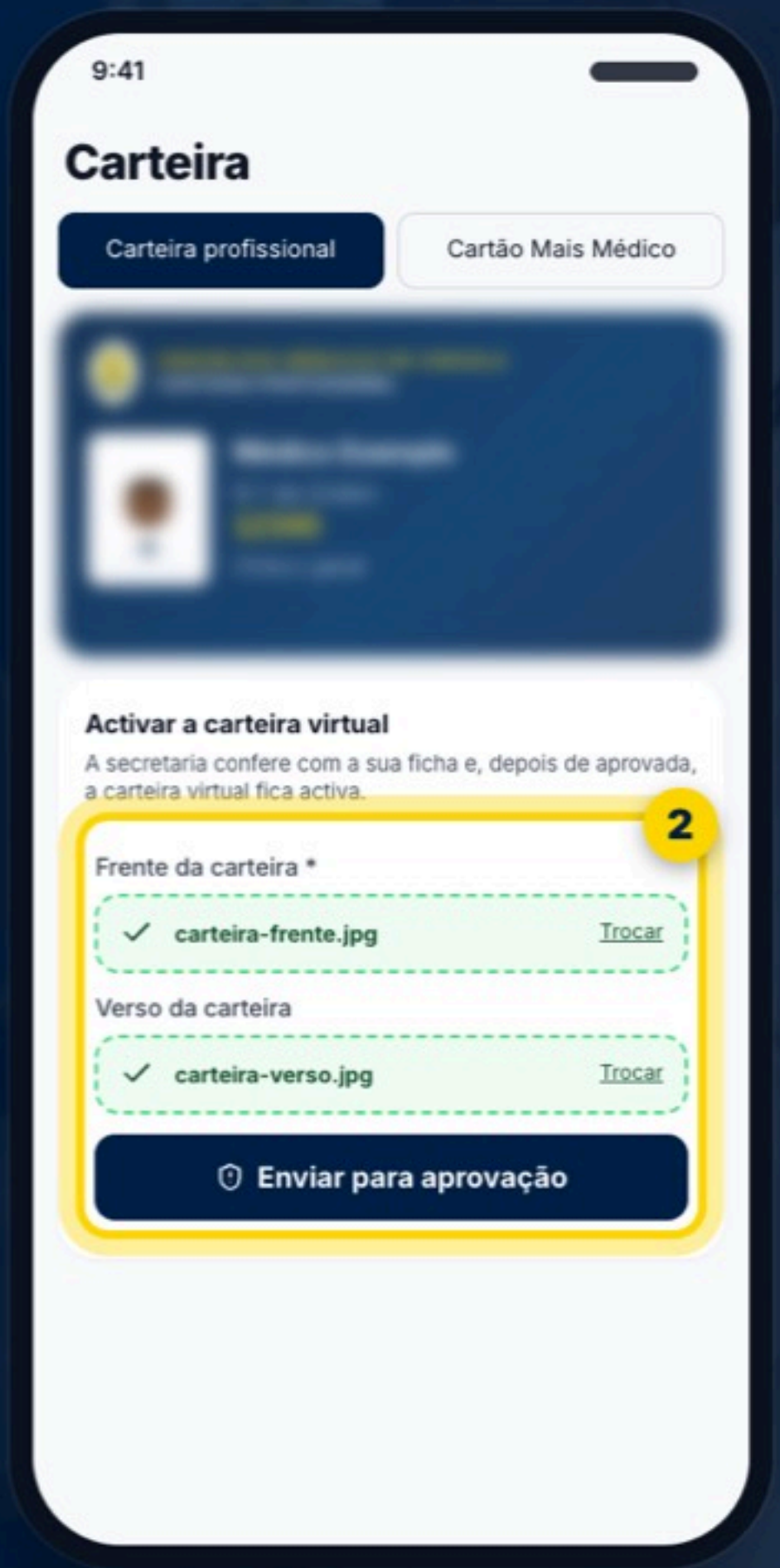
Dados ilustrativos

2

Fotografe a carteira física

Em **«Activar a carteira virtual»**, anexe a «Frente da carteira» e o «Verso da carteira».

> A frente é obrigatória. Fotografia nítida ou PDF.



Dados ilustrativos

3

Envie para aprovação

Toque em **«Enviar para aprovação»**. Fica **«Carteira em análise»** até a Ordem conferir com a ficha.

> Quando for aprovada, recebe um email.

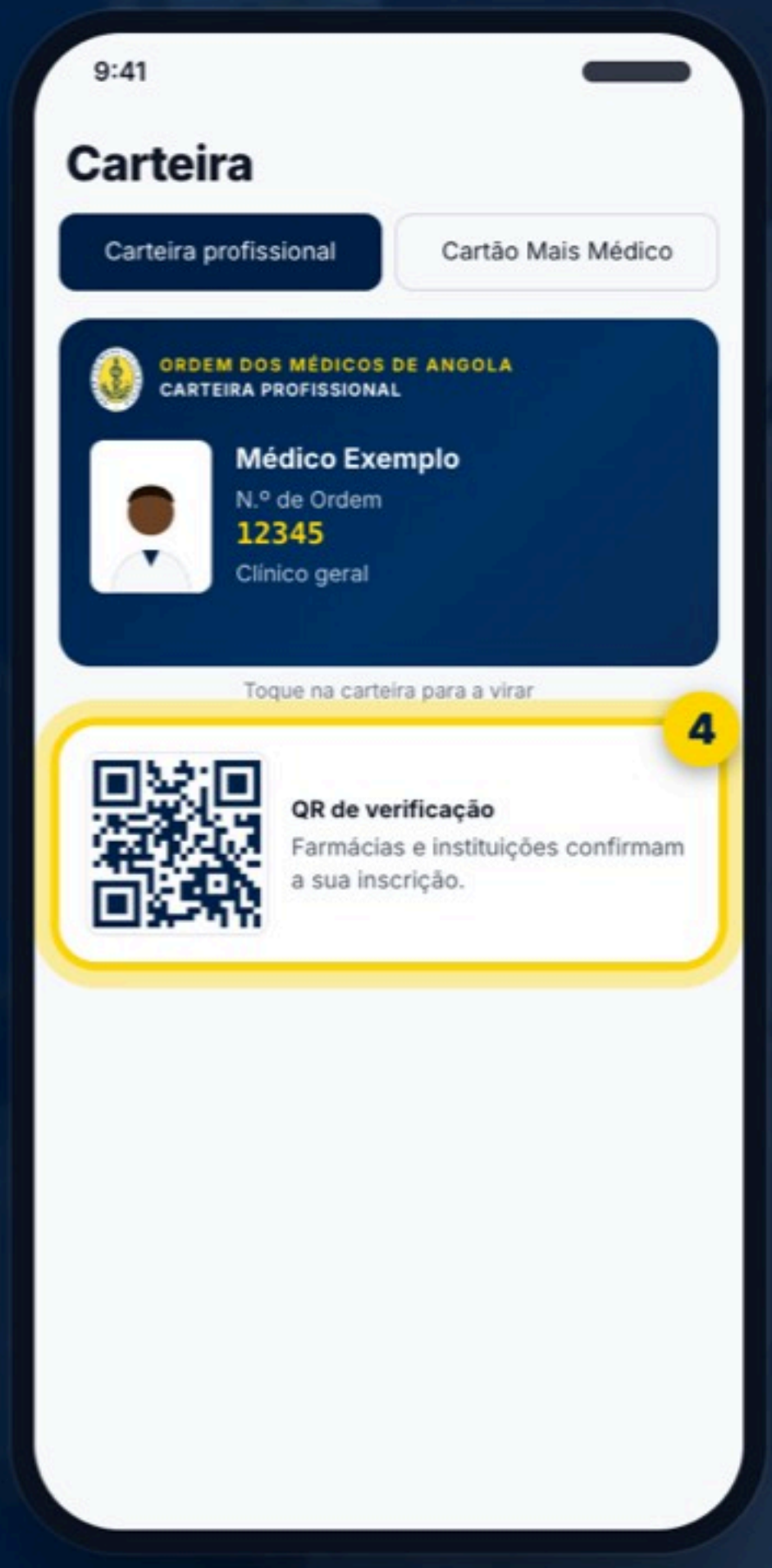


Dados ilustrativos

4

Mostre a carteira

Aprovada, a carteira aparece no telemóvel. O **«QR de verificação»** confirma a sua inscrição.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Como pagar as quotas

Escolha até que mês paga e receba o recibo na Área do Membro.

6 passos Deslize para ver ›

1

Abra «Quotas»

Entre na Área do Membro. Toque em **«Regularizar»** no Início, ou em **«Quotas»** na barra de baixo.



Dados e valores ilustrativos

2

Confirme os valores

Valores por confirmar? Toque em **«Pedir a confirmação»**. A Ordem confere e envia os últimos pagamentos.

> Pagou e não aparece? Toque em «Actualizar» e envie os recibos.



Dados e valores ilustrativos

3

Escolha até que mês paga

Em **«Pagar até ao mês»**, escolha o último mês a pagar.

> Pode adiantar quantos meses quiser. Os meses em atraso entram primeiro.



Dados e valores ilustrativos

4

Toque em «Pagar»

O botão mostra o total a pagar: **«Pagar ... Kz»**.

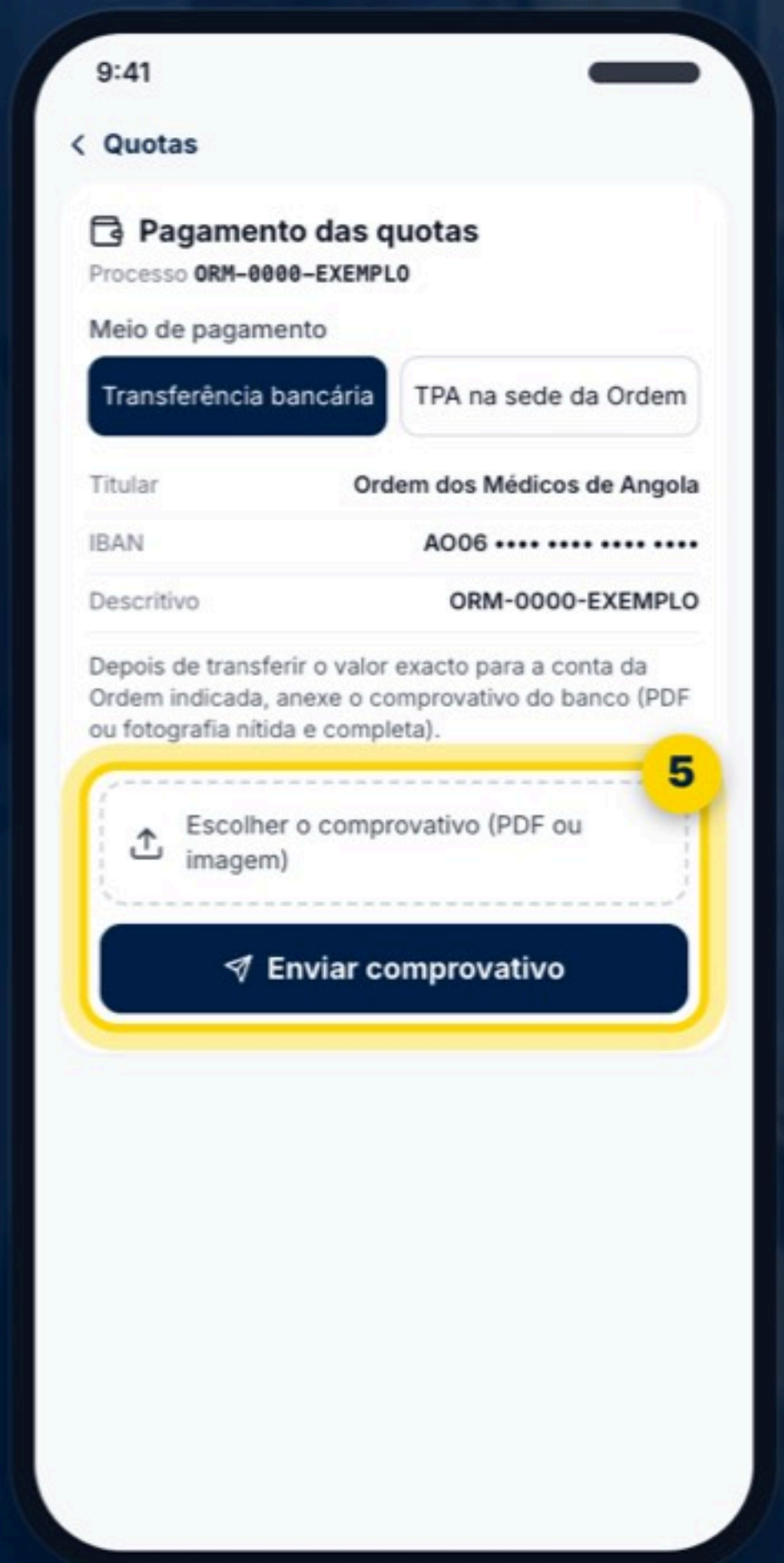


Dados e valores ilustrativos

5

Pague e envie o comprovativo

Pague por transferência bancária ou no TPA da sede. Anexe o comprovativo ou o talão.



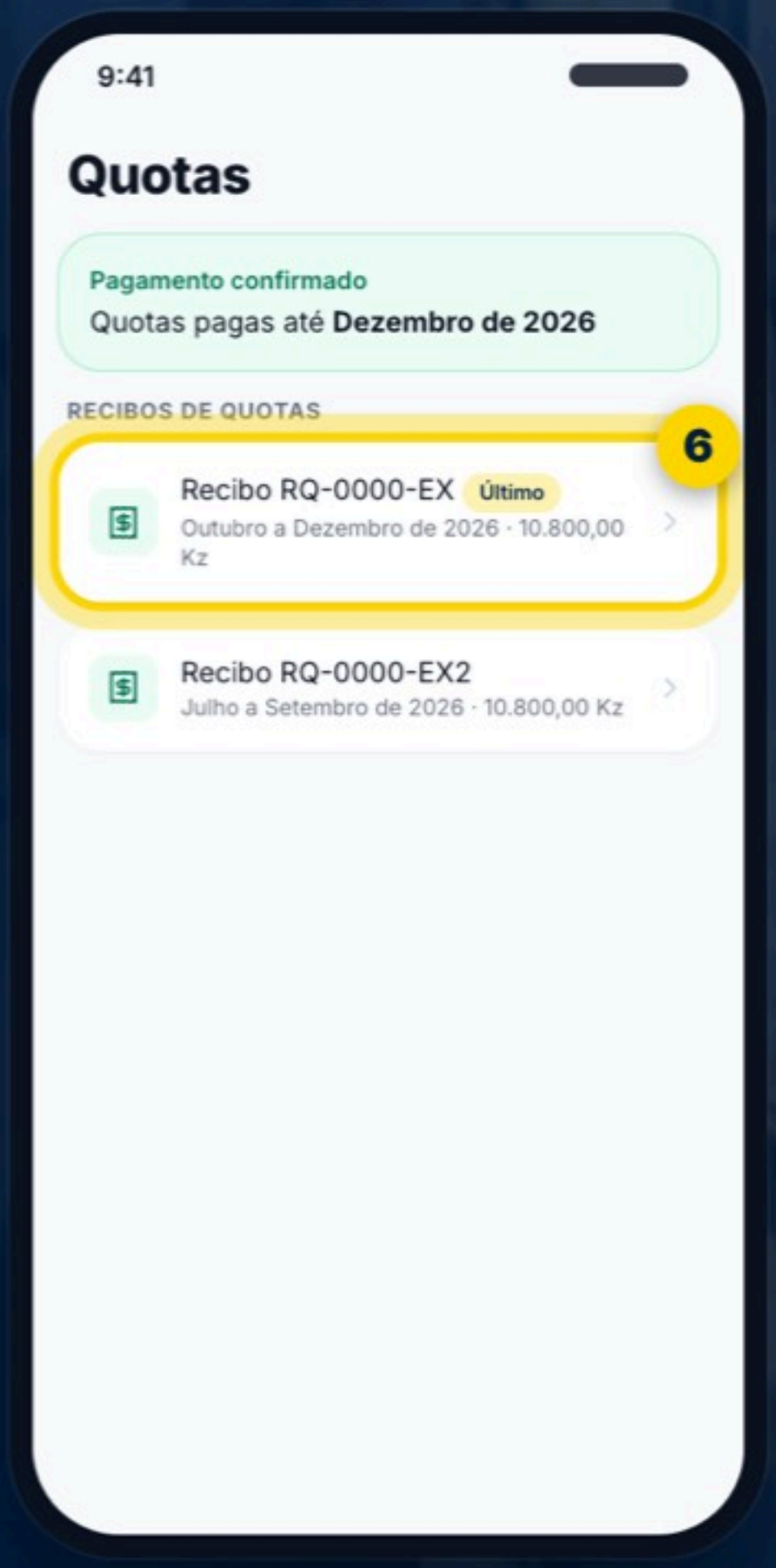
Dados e valores ilustrativos

6

Receba o recibo

Confirmado o pagamento, os meses ficam pagos. O recibo aparece em **«Recibos de quotas»**.

> Toque no recibo para o descarregar.



Dados e valores ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

Ordem dos Médicos de Angola
Área do Membro · Guia passo a passo

GUIA PASSO A PASSO

Tenho dívida mas já paguei as quotas

Envie os recibos e a Ordem actualiza a sua situação.

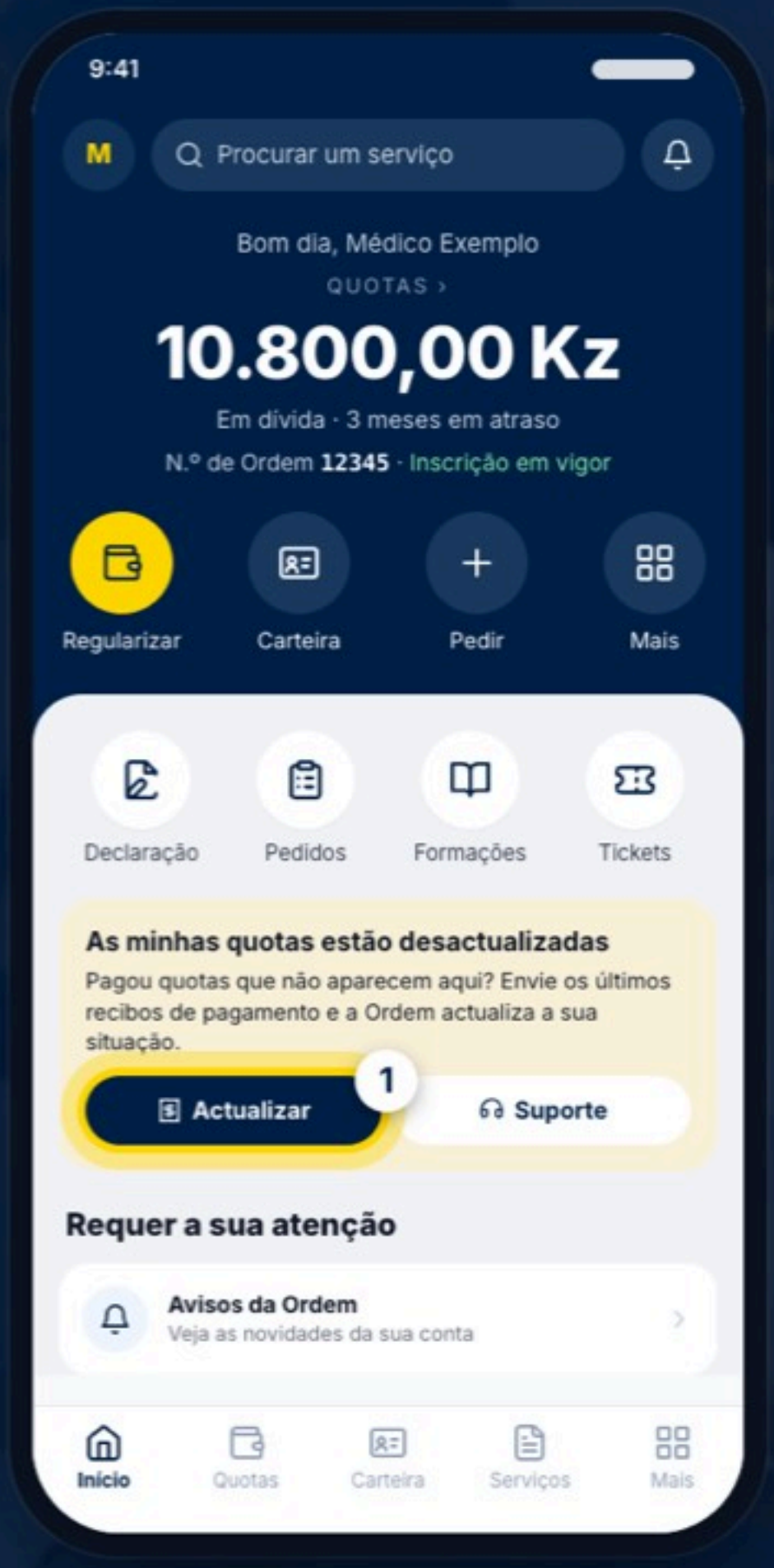
5 passos Deslize para ver ›

1

Toque em «Actualizar»

No Início, no cartão **«As minhas quotas estão desactualizadas»**, toque em **«Actualizar»**.

> Ao lado está o botão «Suporte», para falar com a Ordem.

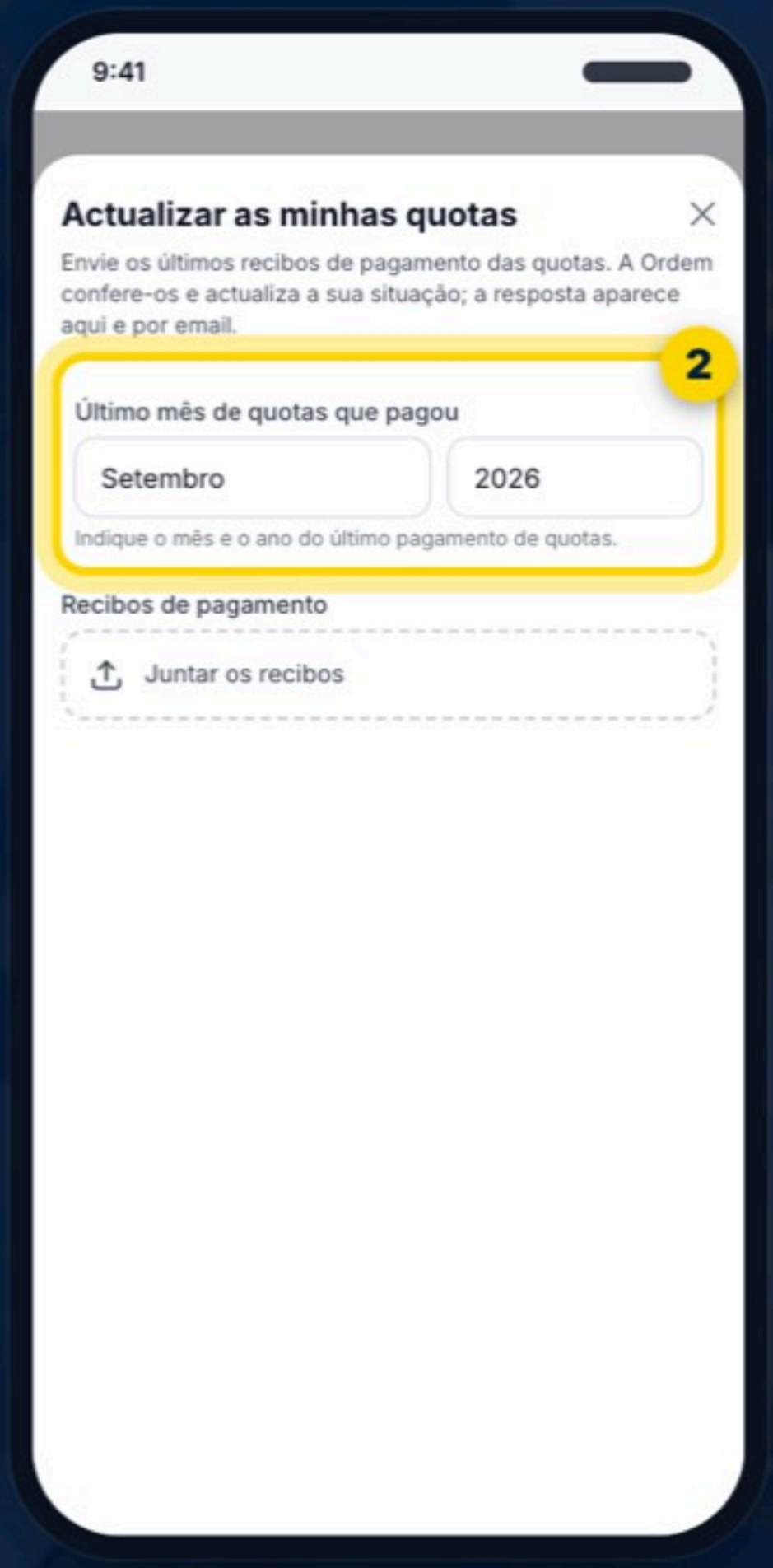


Dados e valores ilustrativos

2

O último mês pago

Indique o **«Último mês de quotas que pagou»**: o mês e o ano.



Dados e valores ilustrativos

3

Junte os recibos

Em **«Recibos de pagamento»**, junte os recibos. Em cada um, toque em **«Escolher a data»**.

> A data é a que consta no recibo.

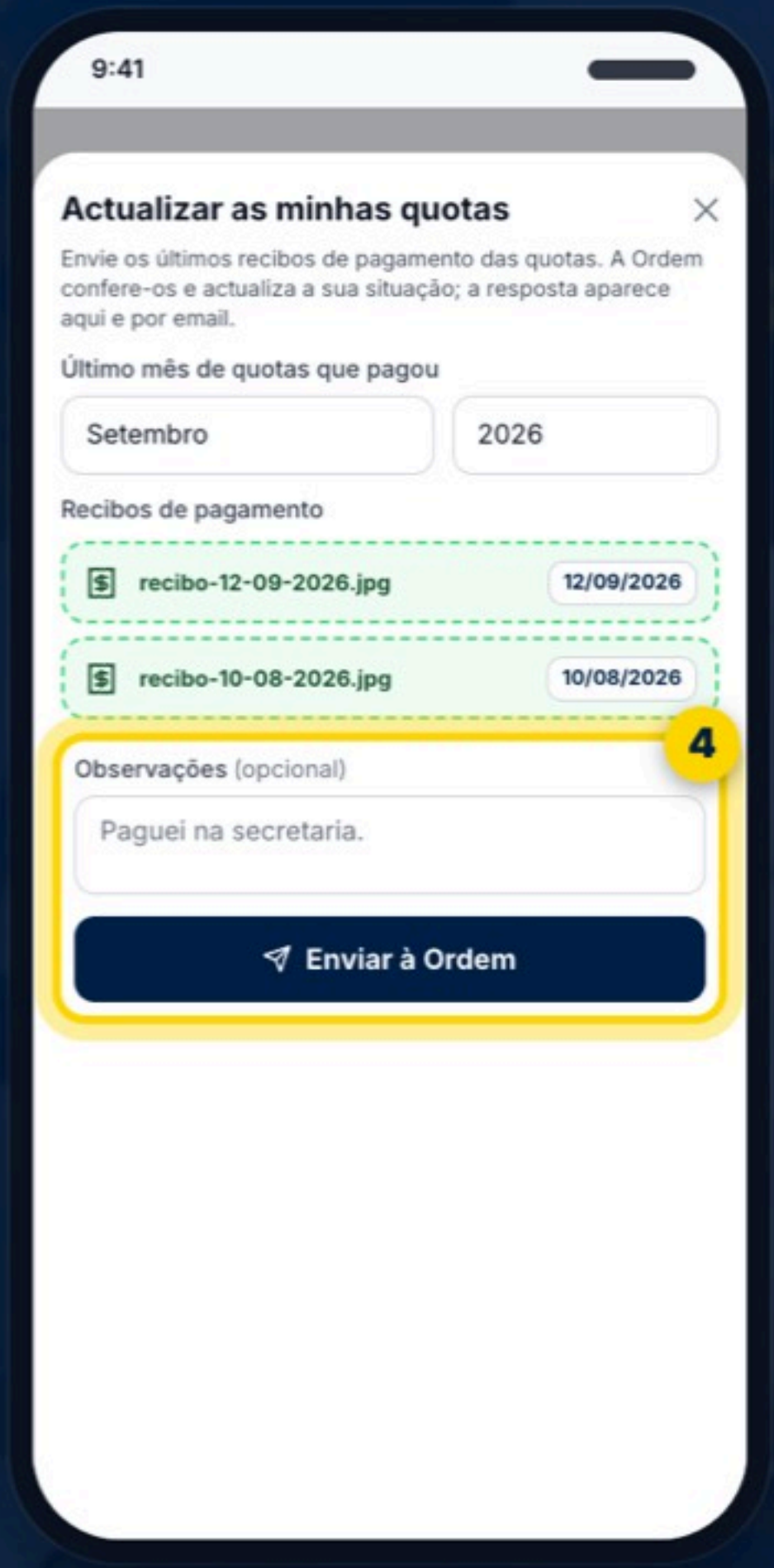


Dados e valores ilustrativos

4

Envie à Ordem

Escreva observações, se quiser. Toque em **«Enviar à Ordem»**.

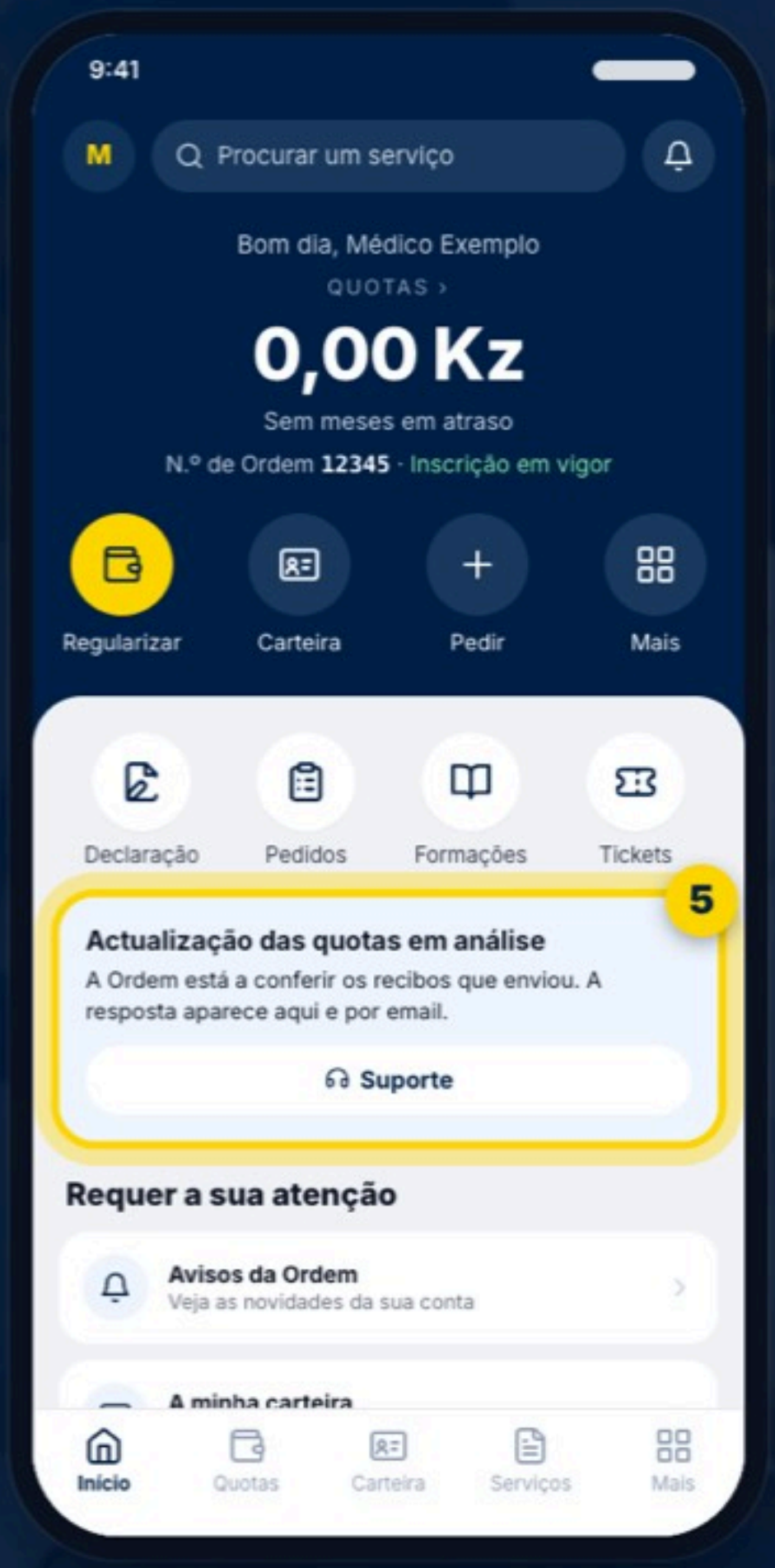


Dados e valores ilustrativos

5

A Ordem confere

A Ordem confere os recibos e actualiza a sua situação. A resposta aparece ali e por email.



Dados e valores ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

GUIA PASSO A PASSO

Inscrição no Colégio de Especialidade

O título de especialista e a carteira de especialista, pedidos na Área do Membro.

7 passos Deslize para ver ›

1

Abra o serviço do Colégio

Em **«Serviços»**, toque em **«Inscrição no Colégio de Especialidade (título de especialista)»**.

> É o único serviço para a inscrição no Colégio.



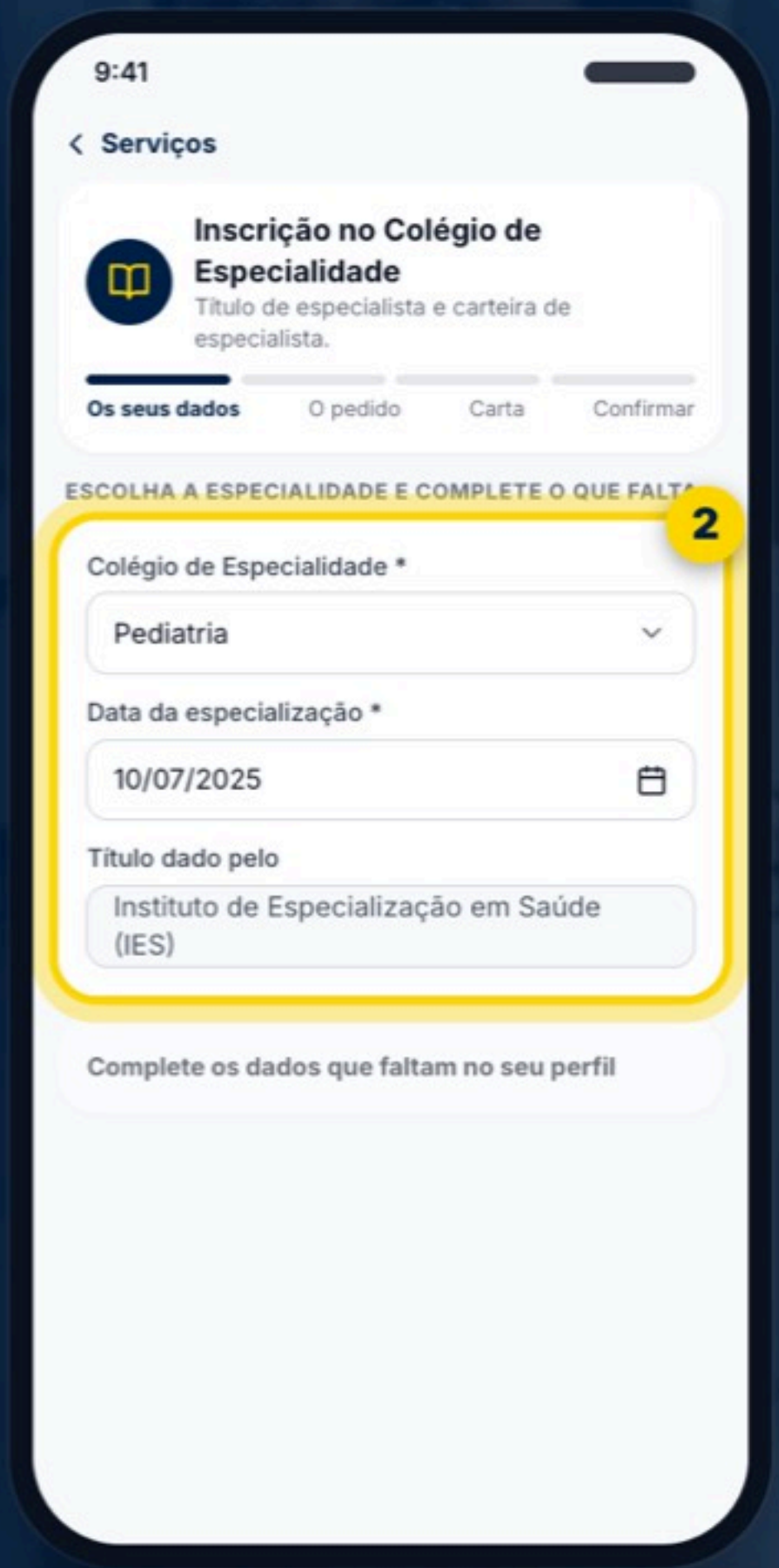
Dados ilustrativos

2

Escolha a especialidade

Escolha o **«Colégio de Especialidade»** e a **«Data da especialização»**.

> O título é dado pelo Instituto de Especialização em Saúde (IES): vem preenchido.



Dados ilustrativos

3

Complete o que falta

Preencha só o que falta no perfil. Confira o resto e marque **«Confirmo que os meus dados estão correctos»**.

> Algum dado errado? «Há dados errados? Pedir a correcção no perfil».



Dados ilustrativos

4

Anexe a declaração do IES

Junte a **«Declaração do IES»**: é o único documento obrigatório.

A apólice de seguro é opcional: anexe-a ou peça-a à Ordem.



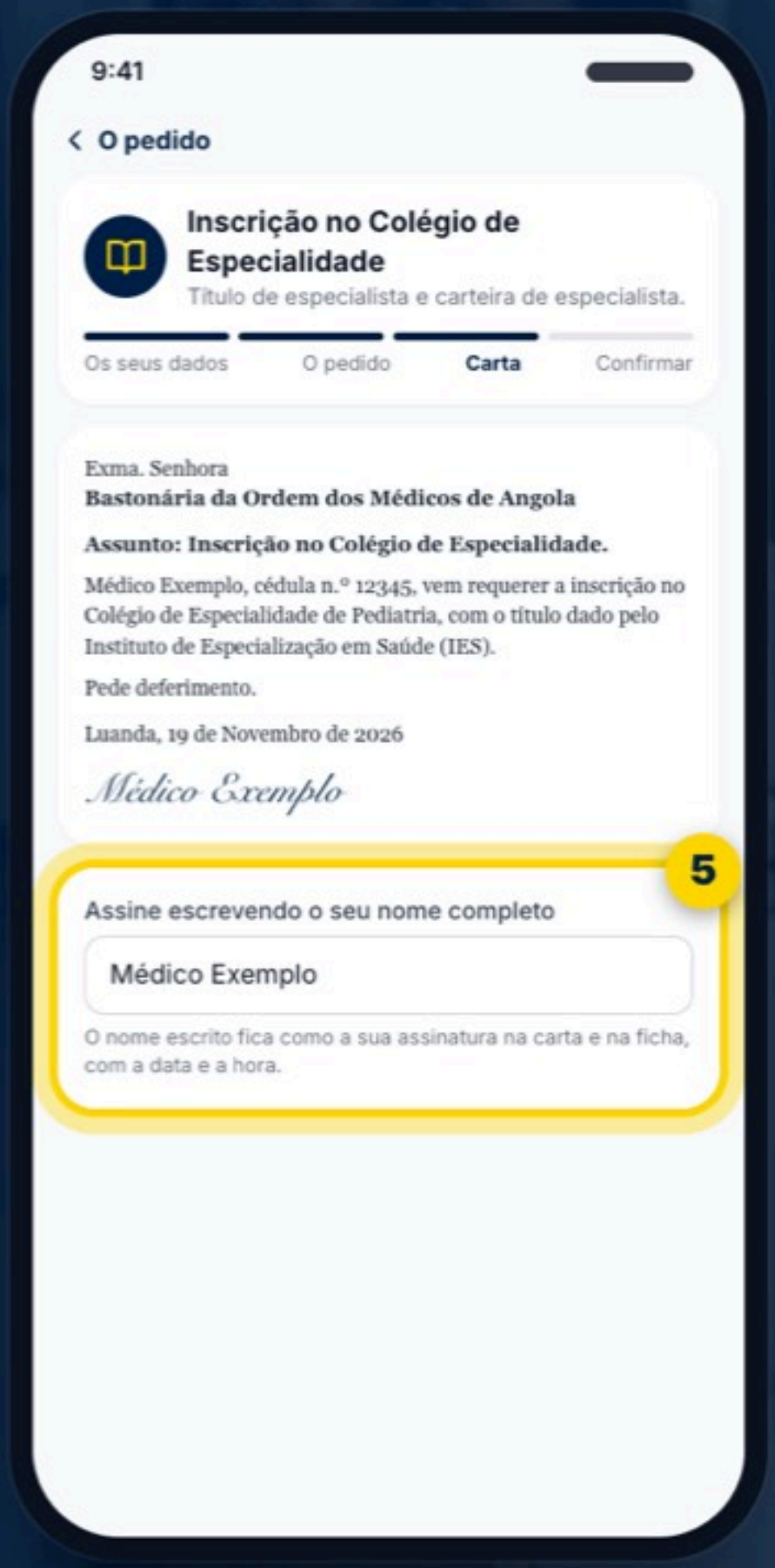
Dados ilustrativos

5

Assine a carta à Bastonária

A carta já vem escrita com os seus dados. Escreva o nome em **«Assine escrevendo o seu nome completo»**.

> O nome aparece na carta como a sua assinatura.

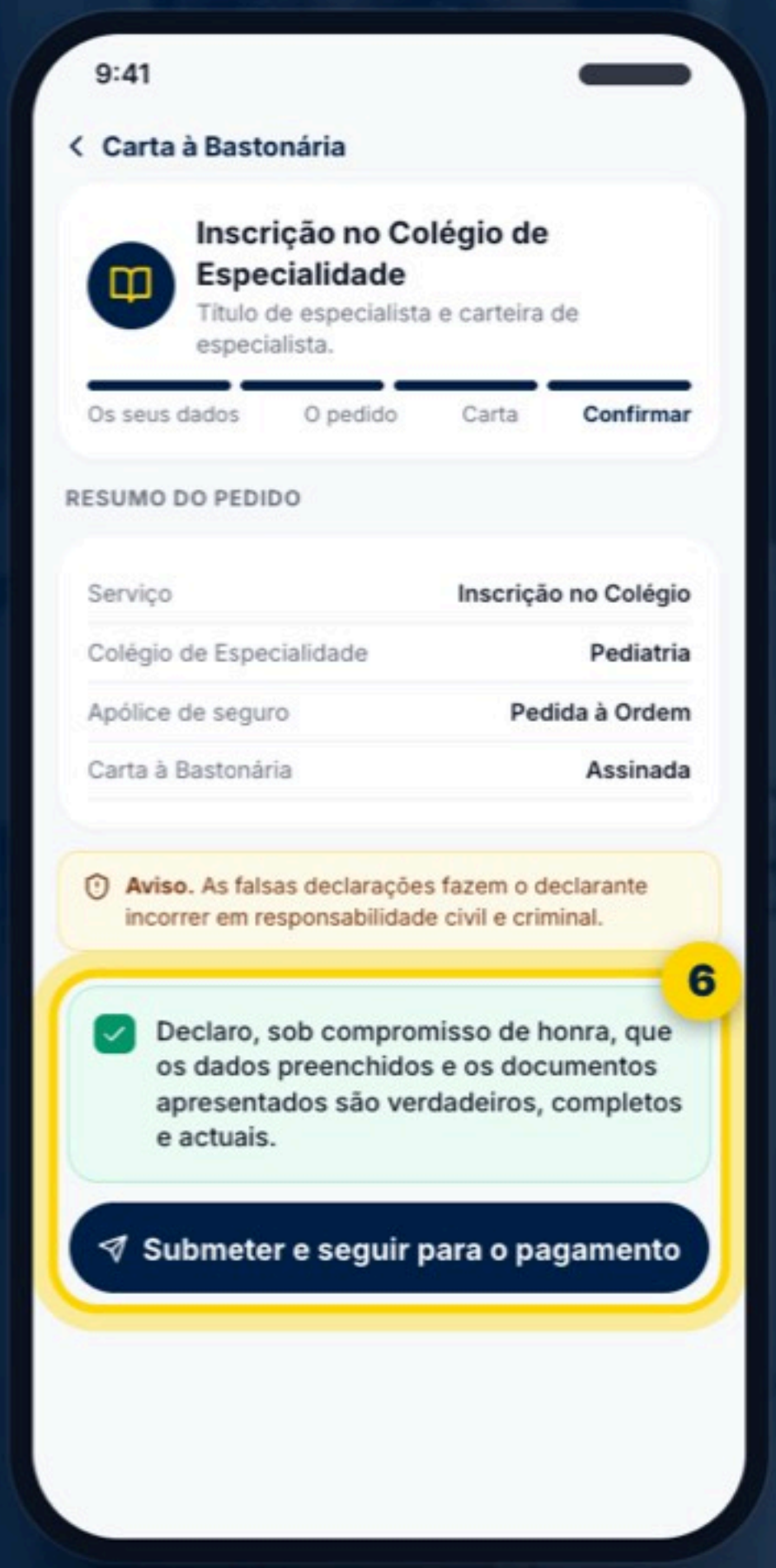


Dados ilustrativos

6

Submeta e pague

Toque em **«Submeter e seguir para o pagamento»**. Pague e envie o comprovativo ou o talão.



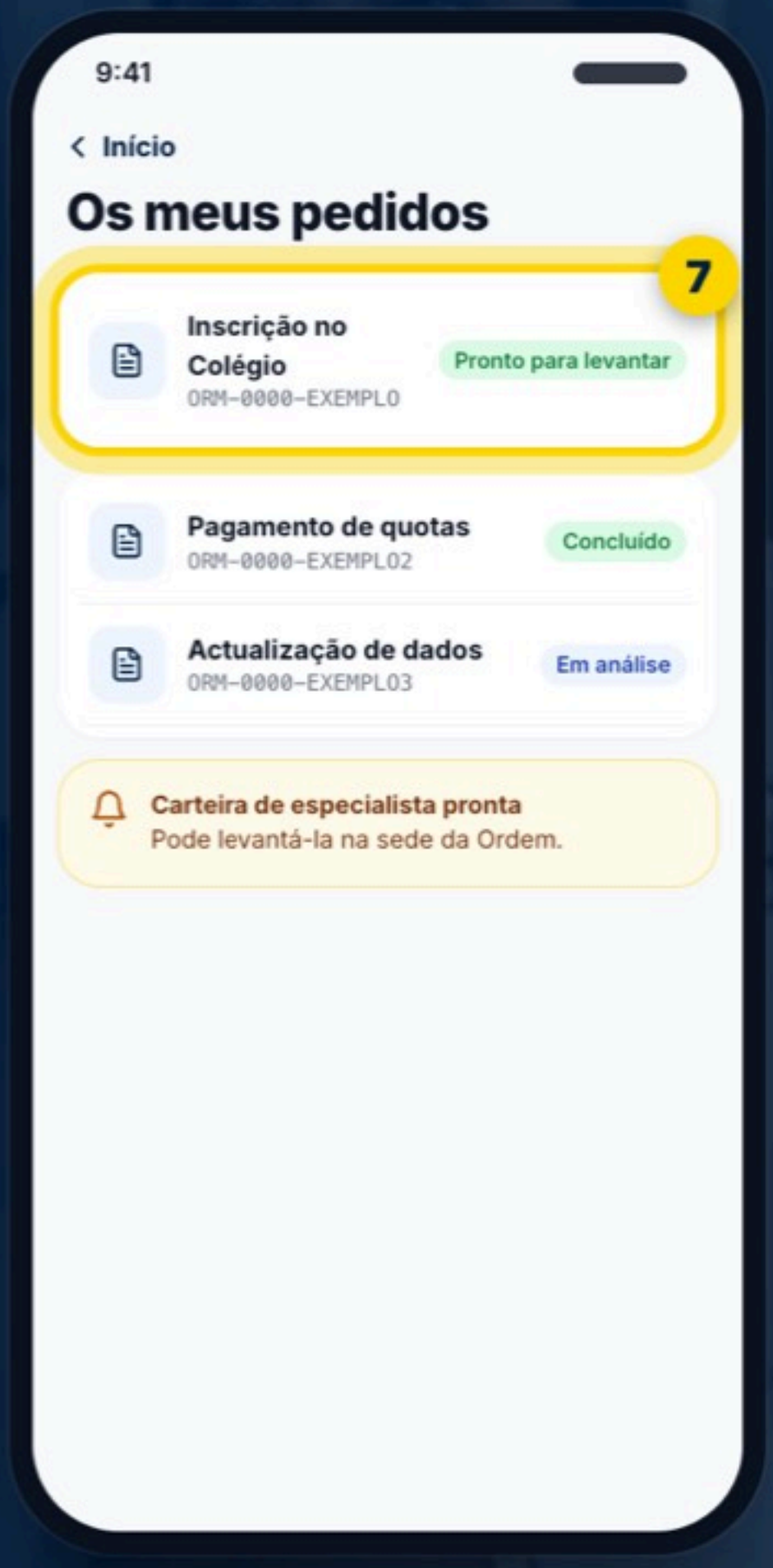
Dados ilustrativos

7

Levante a carteira de especialista

Acompanhe em **«Pedidos»** (no computador, «Histórico»). A Ordem imprime a carta e a ficha e emite a carteira.

> A carteira de especialista levanta-se na sede da Ordem.



Dados ilustrativos

Precisa de ajuda?

A Ordem responde por estes canais.

Chat «Suporte»
Dentro da Área do Membro

geral@ordemdosmedicos.ao
Escreva-nos com o seu n.º de Ordem

ordemdosmedicos.ao
Toque em «Área do Membro», no topo do site

Ordem dos Médicos de Angola

FICHA TÉCNICA

TÍTULO	Guias passo a passo da Área do Membro
EDIÇÃO	Ordem dos Médicos de Angola
CONTEÚDO	11 guias, da inscrição e do pedido de acesso ao pagamento das quotas
VERSÃO	1.0, Novembro de 2026
PLATAFORMA	ordemdosmedicos.ao › Área do Membro
IMAGENS	Fotografias e ecrãs ilustrativos, com dados fictícios

SUPORTE

CHAT	«Suporte», dentro da Área do Membro
EMAIL	geral@ordemdosmedicos.ao
SEDE	Rua Amílcar Cabral, 151/153, Maianga, Luanda
ATENDIMENTO	Segunda a sexta, das 08:00 às 15:00

DESENVOLVIDO POR

nano Digital One

www.nanodigitalone.com

© 2026 Ordem dos Médicos de Angola. Todos os direitos reservados.